

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA  
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA VEŘEJNÉ EKONOMIKY

Financování sociálních služeb města  
Financing of Social Services Provided by Town

Student: Martina Dorazilová

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Hana Doleželová

Ostrava 2011

VŠB - Technická univerzita Ostrava  
Ekonomická fakulta  
Katedra veřejné ekonomiky

## Zadání bakalářské práce

Student: **Martina Dorazilová**  
Studijní program: B6202 Hospodářská politika a správa  
Studijní obor: 6202R055 Veřejná ekonomika a správa  
Specializace: 00 Veřejná ekonomika a správa  
Téma: **Financování sociálních služeb města**  
**Financing of Social Services Provided by Town**

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
2. Financování sociálních služeb
3. Analýza financování sociálních služeb města
4. Zhodnocení financování sociálních služeb města
5. Závěr

Seznam použité literatury

Seznam zkratk

Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce

Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

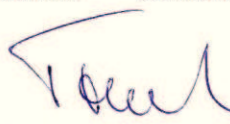
KREBS, V. a kol. *Sociální politika*. 3. vyd. Praha: ASPI, 2005. 504 s. ISBN 80-7357-050-5.  
MATOUŠEK, O. a kol. *Sociální služby*. 1. vyd. Praha: Portál, 2007. 184 s. ISBN 978-80-7367-310-9.  
PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. 1. vyd. Praha: ASPI Publishing, 2003. 152 s. ISBN 80-86395-69-3.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

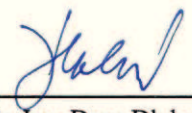
Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Hana Doleželová**

Datum zadání: 26.11.2010

Datum odevzdání: 11.05.2011

  
doc. Ing. Petr Tománek, CSc.  
vedoucí katedry



  
prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová  
děkanka fakulty

Mistopřísežně prohlašuji, že jsem celou práci vypracovala samostatně.

V Ostravě dne 11. května 2011

..... *Dorazilová* .....  
Dorazilová Martina

## Obsah

<b>1</b>	<b>Úvod.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Financování sociálních služeb .....</b>	<b>3</b>
2.1	Vymezení sociálních služeb a legislativa .....	3
2.2	Poskytování sociálních služeb.....	5
2.3	Působnost a dostupnost sociálních služeb .....	8
2.4	Typologie sociálních služeb .....	9
2.5	Financování sociálních služeb.....	12
<b>3</b>	<b>Analýza financování sociálních služeb města .....</b>	<b>18</b>
3.1	Město Nový Jičín .....	18
3.2	Poskytovatelé sociálních služeb na území města .....	21
3.3	Sociální služby města Nový Jičín a jejich financování .....	25
3.3.1.	Pečovatelská služba města Nový Jičín .....	26
3.3.2.	Kluby seniorů .....	30
3.4	Azylové domy Nový Jičín a jejich financování .....	32
<b>4</b>	<b>Zhodnocení financování sociálních služeb města .....</b>	<b>35</b>
4.1	Celkové výdaje z rozpočtu města na sociální služby .....	35
4.2	Komparace financování v jednotlivých letech .....	38
<b>5</b>	<b>Závěr.....</b>	<b>41</b>
	<b>Seznam použité literatury</b>	
	<b>Seznam zkratk</b>	
	<b>Seznam tabulek</b>	
	<b>Seznam obrázků</b>	
	<b>Seznam příloh</b>	

# 1 Úvod

V České republice je registrováno více než 3 000 sociálních služeb, pracují zde desetitisíce zaměstnanců a jsou poskytovány statisícům uživatelů. Snad každý má ve svém okolí někoho, kdo se v prostředí sociálních služeb pohybuje, ať už jako uživatel či zaměstnanec. Od 90. let došlo k razantnímu zvýšení kvality, ale i dostupnosti sociálních služeb a tento proces stále pokračuje. Dnes se ukazuje, že sociální služby potřebuje stále více lidí. Přispívá k tomu demografický vývoj. Nejcharakterističtějším rysem demografického vývoje ČR je, stejně jako v jiných vyspělých zemích, pokračující stárnutí populace. S touto skutečností je neustále spojována otázka financování sociálních služeb.

V České republice je uplatňován systém vícezdrojového financování. Sociální služby jsou financovány jednak přímo od jejich uživatelů (úhrada za stravu, ubytování a za službu s využitím příspěvku na péči) a jednak také zdroji financování jsou dotace ze státního rozpočtu, dotace kraje a dotace obce.

Tématem této práce je financování sociálních služeb města. Práce je zaměřena na financování sociálních služeb poskytovaných městem Nový Jičín v letech 2005 až 2010. Vzhledem k tomu, že se toto financování z velké části týká rozpočtu města, budou v práci také zmíněny celkové výdaje, které město poskytne na sociální služby působící na území města.

**Cílem** práce je prozkoumat systém poskytovaných sociálních služeb městem Nový Jičín a analyzovat jejich financování v letech 2005 – 2010, následně komparovat financování sociálních služeb v jednotlivých letech, včetně zhodnocení podílu města na financování těchto služeb a navrhnout případná opatření ke zlepšení.

K dosažení cíle práce byla stanovena následující **hypotéza**: Financování analyzovaných sociálních služeb má ve sledovaných letech stejnou strukturu zdrojů.

Bakalářská práce se dělí do pěti kapitol, kdy první kapitolou je úvod a poslední závěr.

Druhá kapitola se bude zabývat všeobecným vymezením sociálních služeb na základě legislativy. Budou zde vysvětleny důležité pojmy týkající se sociálních služeb. Velká část se věnuje poskytování sociálních služeb, kde bude rovněž vymezeno jak se k sociálním službám dostat nebo jak se o nich alespoň něco dozvědět. Další část tvoří rozdělení sociálních služeb dle druhu. Poslední a nejdůležitější části kapitoly je financování sociálních služeb. Jsou

zde vymezené peněžní prostředky, na které mají poskytovatelé sociální služby nárok, a které můžou získat.

Třetí kapitola má název analýza financování sociálních služeb města. Nejprve bude uvedeno několik informací o městě a o odboru sociálních věcí, který má pod sebou sociální služby. Další podkapitola seznamuje s poskytovateli sociálních služeb na území města a také s financováním těchto služeb z rozpočtu města. Další část se bude zabývat analýzou financování sociálních služeb města. Město Nový Jičín je zřizovatelem pouze jedné sociální služby, kterou je Pečovatelská služba města Nový Jičín, avšak v zastoupení odboru sociálních věcí je město zřizovatelem také klubů seniorů, které jsou nazývány sociální službou související, proto analýza bude provedena jak na pečovatelské službě města Nový Jičín tak na klubech seniorů. (Pro účely práce, bude pojem sociální služby města zahrnovat jak Pečovatelskou službu města Nový Jičín, tak kluby seniorů.) Poslední část kapitoly bude analyzovat financování azylových domů Nový Jičín, jejichž zřizovatelem je o.s.ADRA, avšak město Nový Jičín, do účinnosti novely zákona o sociálních službách k 1.1.2007, tuto službu plně financovalo. Celá tato kapitola je analýzou let 2005 až 2010 a všechny údaje jsou uváděny vždy ke konci roku.

Čtvrtá kapitola nese název zhodnocení financování sociálních služeb. Nejprve bude vyhodnoceno financování veškerých sociálních služeb z rozpočtu města a také srovnání v rámci celkových výdajů z rozpočtu města. V stěžejní části kapitoly bude vyhodnocení a srovnání financování sociálních služeb města a azylových domů v letech 2005 – 2010.

V práci budou využity metody analýzy, syntézy a komparace. Cílem **analýzy** je poznat a odhalit zákonitosti fungování systému. **Syntéza** je myšlenkové sjednocení jednotlivých částí v celek. Syntéza pomáhá odhalovat vnitřní zákonitosti fungování a vývoje jevu. Analýza a syntéza tvoří nedílnou jednotu. **Komparace** znamená přirovnání, porovnání, srovnání a tato metoda slouží k nalezení shodných či rozdílných atributů dvou a více předmětů, jevů či situací. Metoda analýzy je použita ve třetí kapitole. Metody syntézy a komparace jsou využity v kapitole čtvrté.

Při zpracování bakalářské práce se vychází z legislativy platné k 29. 4. 2011. Při práci dále bylo využito knižních publikací, internetových zdrojů, výročních zpráv o.s. ADRA a interních materiálů o.s. ADRA a Městského úřadu v Novém Jičíně.

## **2 Financování sociálních služeb**

Druhá kapitola se nejprve věnuje všeobecnému vymezení sociálních služeb na základě legislativy. Vysvětluje důležité pojmy týkající se sociálních služeb. Velká část se věnuje poskytování sociálních služeb, kde bude rovněž vymezeno jak se k sociálním službám dostat nebo se o nich alespoň něco dozvědět. Další část tvoří rozdělení sociálních služeb dle druhu. Poslední a nejdůležitější částí je financování sociálních služeb. Jsou zde vymezené peněžní prostředky, na které mají poskytovatelé sociálních služeb nárok.

### **2.1 Vymezení sociálních služeb a legislativa**

Poslání sociálních služeb vychází z definice sociální politiky, jenž je politikou primárně orientovanou k člověku, k rozvoji a kultivaci jeho životních podmínek a dispozic, k rozvoji jeho osobnosti a kvality života. Sociální služby pomáhají lidem žít běžným životem - starat se sám o sebe a o domácnost, pracovat, účastnit se volnočasových aktivit apod. Zaměřují se na zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti života. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí "na okraji" společnosti.

Základní ustanovení o poskytování sociální služeb občanům ČR má své zakotvení v Listině základních práv a svobod, kde je napsáno, že každý má právo získávat prostředky pro své životní potřeby prací. Občany, kteří toto právo nemohou bez své viny vykonávat, stát v přiměřeném rozsahu hmotně zajišťuje.<sup>1</sup> Tímto ustanovením se podrobně zabývá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) a vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Tento zákon o sociálních službách byl přijat v novém znění v květnu roku 2006.

Zákon o sociálních službách přesně upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči, dále také podmínky pro vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb, výkon veřejné správy v oblasti sociálních služeb, inspekci poskytování sociálních služeb a předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách. Zákon dále upravuje předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka, pokud vykonává činnost v sociálních službách nebo

---

<sup>1</sup> Čl. 26, Listina základních práv a svobod.

podle zvláštních právních předpisů při pomoci v hmotné nouzi, v sociálně-právní ochraně dětí, ve školách a školských zařízeních, ve zdravotnických zařízeních, ve věznicích, v zařízeních pro zajištění cizinců a v azylových zařízeních.<sup>2</sup>

Dle zákona o sociálních službách jsou základními znaky systému sociálních služeb tyto:<sup>3</sup>

- nejdůležitější je poskytnutí relevantních informací osobě, která se ocitla v nepříznivé sociální situaci tak, aby ji pokud možno mohla řešit sama a vlastními silami a za pomoci vlastní rodiny,
- sociální služby mají být individualizované na konkrétního jedince,
- sociální služby mají být především aktivační, podporovat samostatnost klientů a předcházet delšímu trvání nepříznivé sociální situace,
- kvalita poskytování sociálních služeb je dána přímo do souvislosti s dodržováním lidských práv a základních svobod a se zachováním důstojnosti člověka,
- klient má být co nejdéle ponechán ve své přirozeném prostředí (dle možností, okolností a podmínek).

S úvodem do legislativy sociálních služeb bezprostředně souvisí některé pojmy, které zákon pro své účely vymezuje, a jsou tedy nezbytné pro správné chápání problematiky sociálních služeb:

**Sociální služba** je činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení,

**nepříznivá sociální situace** znamená oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností,

**dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav** je stav, který podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti, a má vliv na péči o vlastní osobu a soběstačnost,

---

<sup>2</sup> § 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>3</sup> MATOUŠEK, O. a kol. (2007). s 39.



**přírozené sociální prostředí** tvoří rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity,

**sociální začleňování** představuje proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný,

**sociální vyloučení** znamená vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace,

**zdravotní postižení** je tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.<sup>4</sup>

## **2.2 Poskytování sociálních služeb**

Poskytovateli sociálních služeb jsou při splnění podmínek stanovených zákonem o sociálních službách územní samosprávné celky a jimi zřizované právnické osoby, další právnické osoby, fyzické osoby, ministerstvo a jím zřízené organizační složky státu.

**Obce** mohou zřizovat v rámci své samostatné působnosti sociální služby buď jako vlastní organizační složky bez právní subjektivity, nebo jako příspěvkové organizace, které mají samostatnou právní subjektivitu. Možnost zřízení organizační složky obce se využívá spíše v případech, kdy jde o službu nenáročnou na personál, prostory a techniku. Pokud má obec zřizovat službu v těchto ohledech náročnější, je lepší forma samostatné příspěvkové organizace. Obecní úřad obce s rozšířenou působností je povinen zajistit osobě, které není poskytována sociální služba a je v situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci v nezbytném rozsahu. Také **kraje** mohou zřizovat sociální služby v rámci své samostatné působnosti, a to stejně jako obce buď ve formě svých organizačních složek, nebo jako příspěvkové organizace. Kromě toho, že obce a kraje sami zřizují organizace k poskytování sociálních služeb, dbají na vytváření vhodných podmínek pro rozvoj sociálních služeb zejména zajišťováním skutečných potřeb lidí a zdrojů k jejich uspokojení. **Ministerstvo práce a sociálních věcí** je v současnosti zřizovatelem pěti specializovaných ústavů sociální péče s celostátní působností. Zřizovatelem

---

<sup>4</sup> § 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

a poskytovatelem sociálních služeb mohou být v ČR rovněž **nestátní neziskové organizace**, které mohou být ve formě občanského sdružení, obecně prospěšné společnosti, církevně právnické osoby a nadace, které však mohou činnost sociálních služeb pouze financovat nikoli poskytovat. Jak již bylo uvedeno výše, poskytovateli sociálních služeb mohou být vedle organizací také fyzické osoby.

### **Podmínky poskytování sociálních služeb**

Oprávnění k poskytování sociálních služeb vzniká rozhodnutím o registraci.<sup>5</sup> O registraci rozhoduje příslušný krajský úřad. V případě, že zřizovatelem poskytovatele sociálních služeb je ministerstvo – rozhoduje si o registraci samo (dále jen „registrující orgán“).<sup>6</sup> Registrace pozbývá platnosti, jestliže poskytovatel sociálních služeb nezapočne poskytovat sociální služby ve lhůtě do 6 měsíců od právní moci rozhodnutí o registraci, dnem zániku právnické osoby nebo dnem úmrtí fyzické osoby.

Registr poskytovatelů sociálních služeb (dále jen „registr“) vede příslušný krajský úřad. Registr je veden v listinné a elektronické podobě. Krajský úřad je správcem listinné podoby registru a zpracovatelem elektronické podoby registru. Při zpracování údajů se postupuje podle obchodního zákoníku.<sup>7</sup> Registr je rovněž veden v informačním systému veřejné správy podle zvláštního právního předpisu.<sup>8</sup>

Inspekci poskytování sociálních služeb provádí u poskytovatelů, kterým bylo vydáno rozhodnutí o registraci<sup>9</sup> krajský úřad. U poskytovatelů sociálních služeb, vůči nimž kraj vykonává funkci zřizovatele nebo zakladatele provádí kontrolu ministerstvo. Předmětem inspekce u poskytovatelů sociálních služeb je plnění povinností poskytovatelů a kvalita poskytovaných sociálních služeb.<sup>10</sup> Postup při provádění inspekce se řídí zákonem č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Inspekce se provádí vždy v místě poskytování sociálních služeb. O výsledku se pořizuje inspekční zpráva, na kterou se vztahují ustanovení o protokolu podle zákona o státní kontrole. Krajský úřad a ministerstvo jsou oprávněny ukládat poskytovateli sociálních služeb opatření k odstranění nedostatků

---

<sup>5</sup> Výjimky viz. §83 a §84.

<sup>6</sup> § 78 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>7</sup> § 85 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>8</sup> § 87 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>9</sup> Také u poskytovatelů viz. §84.

<sup>10</sup> § 97 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

zjištěných při inspekci. Poskytovatel sociálních služeb je povinen splnit uložená opatření ve stanovené lhůtě a na vyžádání podat písemnou zprávu o jejich plnění.<sup>11</sup>

Sociální služby jsou při splnění podmínek stanovených zákonem o sociálních službách poskytovány:<sup>12</sup>

- osobě, která je na území České republiky hlášena k trvalému pobytu,
- osobě, které byl udělen azyl,
- občanovi a rodinnému příslušníkovi občana členského státu Evropské unie,
- cizinci, který je držitelem povolení k dlouhodobému pobytu po dobu delší než 3 měsíce,
- cizinci bez trvalého pobytu na území České republiky.

Vybrané typy sociálních služeb, jako jsou azylové domy, kontaktní centra, noclehárny, terénní programy, jsou poskytovány také osobám legálně pobývajícím na území České republiky. Na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení má nárok každá osoba.<sup>13</sup>

Každá osoba může požádat o poskytnutí sociální služby poskytovatele nebo může požádat obec, ve které má trvalý nebo hlášený pobyt, o zprostředkování možnosti poskytnutí sociální služby anebo o zprostředkování kontaktu s poskytovatelem sociálních služeb.<sup>14</sup> O poskytnutí sociální služby se uzavírá smlouva s poskytovatelem sociálních služeb. Smlouva musí být uzavřena v písemné formě a obsahuje tyto náležitosti:

- označení smluvních stran,
- druh sociální služby,
- rozsah poskytování sociální služby,
- místo a čas poskytování sociální služby,
- výši úhrady za sociální služby,
- ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem,
- výpovědní důvody a výpovědní lhůty,
- dobu platnosti smlouvy.

---

<sup>11</sup> § 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>12</sup> Sociální služby vymezené MPSV. Dostupný z [www: http://www.mpsv.cz/cs/9#sszp](http://www.mpsv.cz/cs/9#sszp) [cit.2010-02-27].

<sup>13</sup> § 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>14</sup> § 90 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## **2.3 Působnost a dostupnost sociálních služeb**

Dostupnost sociálních služeb zajišťuje jednak státní správa (ministerstvo práce a sociálních věcí, obecní a krajský úřad s rozšířenou působností), a také územní samosprávné celky (obce a kraje).

**Ministerstvo práce a sociálních věcí** řídí a kontroluje výkon státní správy v oblasti sociálních služeb a zpracovává střednědobý národní plán rozvoje sociálních služeb za účasti krajů, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.

**Obecní úřad obce s rozšířenou působností** zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci. Dále také koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením a na základě oznámení zdravotnického zařízení podle zvláštního právního předpisu zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí.

**Krajský úřad** zajišťuje, ve spolupráci s ostatními poskytovateli sociálních služeb a obecním úřadem obce s rozšířenou působností, poskytnutí sociálních služeb v případě, kdy poskytovatel sociálních služeb ukončil poskytování sociálních služeb z důvodu zrušení jeho registrace, pozbytí její platnosti, popřípadě z jiného důvodu, a osoby, kterým tento poskytovatel dosud poskytoval sociální služby, se nacházejí v bezprostředním ohrožení jejich práv a zájmů a nejsou schopny samy si zajistit pokračující poskytování sociálních služeb. Také koordinuje poskytování sociálních služeb osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, přitom spolupracuje s obecními úřady obcí s rozšířenou působností.

**Obec** zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území. Obec spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou. Obec může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby. Také spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci

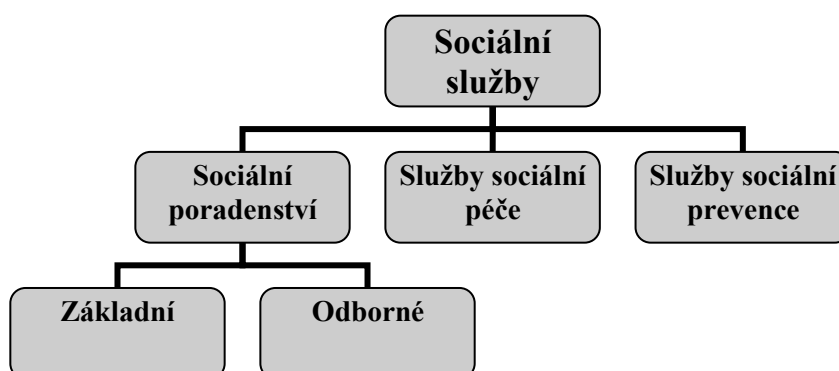
střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje a za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích.

**Kraj** má stejné povinnosti jako obec, ale navíc sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány. Informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb a zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb.

## 2.4 Typologie sociálních služeb

Sociální služby jsou velmi rozmanité a člení se dle různých hledisek. Sociální služby mají tři základní funkce: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence viz. Obr. č. 2.1.

**Obr. č. 2.1** Rozdělení sociálních služeb



Zdroj: Vlastní zpracování dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

### Sociální poradenství

Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb a poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit. Do sociálního poradenství patří poradenství základní a odborné. Základní sociální poradenství poskytuje potřebné informace k řešení nepříznivé situace. Odborné sociální poradenství je zaměřeno na jednotlivé okruhy sociálních skupin ve speciálních poradnách tj. v občanských, manželských a rodinných poradnách, v poradnách pro seniory, v poradnách pro osoby

se zdravotním postižením, v poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí. Odborné sociální poradenství zahrnuje také sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu ve společnosti a také zahrnuje půjčování kompenzačních pomůcek.<sup>15</sup>

### **Služby sociální péče**

Služby sociální péče se snaží zajistit fyzickou a psychickou soběstačnost osob, s cílem umožnit jim zapojit se do běžného života ve společnosti, případně zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. V této skupině služeb poskytovatelé jsou tedy povinni zajistit tyto sociální služby:

- osobní asistence,
- pečovatelská služba,
- tísňová péče,
- průvodcovské a předčitatelské služby,
- podpora samostatného bydlení,
- odlehčovací služby,
- centra denních služeb,
- denní stacionáře,
- týdenní stacionáře,
- domovy se zdravotním postižením,
- domovy pro seniory,
- domovy se zvláštním režimem,
- chráněné bydlení,
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče.<sup>16</sup>

### **Služby sociální prevence**

Služby sociální prevence pomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života, který může vést ke konfliktu se společnostmi. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Mezi služby sociální prevence patří např.:

---

<sup>15</sup> § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>16</sup> §38-52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- raná péče,
- telefonická krizová pomoc,
- tlumočnické služby,
- azylové domy,
- domy na půl cesty,
- kontaktní centra,
- krizová pomoc,
- intervenční centra,
- nízkoprahová denní centra,
- sociálně terapeutické dílny.<sup>17</sup>

### **Formy poskytování sociálních služeb**

Sociální služby se dále člení dle formy poskytování na sociální služby ambulantní, pobytové a terénní. *Pobytovou* sociální službou se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. *Ambulantní* služby představují služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb součástí služby není ubytování. *Terénními* službami jsou ty služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.<sup>18</sup>

### **Základní činnosti při poskytování sociálních služeb**

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Cílem služeb bývá mimo jiné podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu, rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život, snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů.<sup>19</sup>

<sup>17</sup> §53-70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>18</sup> §33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>19</sup> Sociální služby vymezené MPSV. Dostupný z www: <http://www.mpsv.cz/cs/9#sszp> [cit.2010-02-20].

## 2.5 Financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb je vícezdrojové a tvoří ho peněžní prostředky:

- státního rozpočtu (ministerstvo práce a sociálních věcí, dále jen „MPSV“)
- územně samosprávných celků,
- příjemců sociálních služeb,
- z ostatních darů a dotací.

### Státní rozpočet (MPSV)

**Dotace MPSV na provoz sociálních služeb** - dotace ze státního rozpočtu se poskytuje na zajištění poskytování sociálních služeb poskytovatelům, kteří jsou zapsáni v registru. Tato dotace se poskytuje k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb.<sup>20</sup> Poskytnutí dotace předchází tzv. dotační řízení, které se každoročně vyhlašuje a stanovují se bližší specifické podmínky. Přihlíží se zejména k potřebnosti dané sociální služby v daném regionu, zakotvené ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb. Potřebnost v daném regionu je vyjádřena i spoluúčastí obce. Sociální služby musí mít určitou kvalitu.

**Účelová dotace MPSV na zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb** - jedná se o účelovou dotaci ze státního rozpočtu poskytovanou prostřednictvím MPSV, určenou na rozšíření stávající sítě sociálních služeb s cílem zlepšení jejich dostupnosti v oblastech, které nejsou dostatečně pokryty potřebnými sociálními službami.

**Účelové dotace MPSV ve speciálních případech** - představují pokrytí nákladů krajského úřadu se zajištěním osob, které se nacházejí v bezprostředním ohrožení svých práv z důvodu, že poskytovatel přestal poskytovat své služby (zrušení registrace, pozbytí její platnosti, apod.). Dále také pokrytí nákladů obecního úřadu obce s rozšířenou působností při poskytnutí okamžité pomoci osobě v případech, kdy by neposkytnutí sociální služby ohrozilo její život.

Dotaci lze dále poskytnout:

- na podporu sociálních služeb, které mají celostátní či nadregionální charakter,

---

<sup>20</sup> MATOUŠEK, O. a kol. (2007) s.49



- na činnosti, které mají rozvojovou povahu, zejména na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, na podporu kvality sociálních služeb a na zpracování střednědobých plánů krajů a plánů obcí v oblasti sociálních služeb,
- v případě mimořádných situací, kterými se rozumí zejména živelní pohroma, požár, ekologická nebo průmyslová havárie.<sup>21</sup>

### **Způsob podání žádostí o dotace na MPSV**

Dotace je poskytována prostřednictvím rozpočtu kraje. Žádost o poskytnutí dotace na příslušné následující rozpočtové období předkládá krajský úřad ministerstvu. Výše dotace v úhrnu za jednotlivé kraje se stanoví na základě celkového ročního objemu finančních prostředků rozpočtovaných v závazném ukazateli pro příslušný rozpočtový rok, zpracovaného střednědobého plánu rozvoje služeb kraje, počtu vyplacených příspěvků a jejich finančního objemu, počtu poskytovatelů sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru, a kapacit sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče.<sup>22</sup>

Krajské úřady se podílejí na finanční kontrole využití dotací. Kraj rozhoduje podle zvláštního právního předpisu o poskytnutí finančních prostředků z dotace poskytovatelům sociálních služeb. Výši dotace kraji stanoví ministerstvo na základě procentního podílu kraje na celkovém ročním objemu finančních prostředků vyčleněných ve státním rozpočtu na podporu poskytování sociálních služeb pro příslušný rozpočtový rok. Dotace je účelově členěna na dotaci na služby sociální péče a na dotaci na služby sociální prevence a poradenství.<sup>23</sup>

Nestátní neziskové organizace mohou dostávat dotace na svou činnost rovněž z veřejných rozpočtů, tj. z rozpočtů obcí, krajů a ministerstev, avšak na dotace nemají poskytovatelé ani zřizovatelé právní nárok.

### **Územně samosprávné celky**

Z rozpočtu územně samosprávných celků (dále jen „ÚSC“) se financují sociální služby, kterými jsou ÚSC zřizovateli a nestátní neziskové organizace, které si o peněžní prostředky na svou činnost požádají. Mezi sociální služby ÚSC patří především organizační složky,

<sup>21</sup> § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

<sup>22</sup> § 101 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

<sup>23</sup> § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

příspěvkové organizace, a u obcí také služby, které zajišťuje obecní úřad a jeho zaměstnanci. Tyto sociální služby musí být do rozpočtu zařazeny vždy, neboť zřizovatel zde poskytuje ze svého rozpočtu příspěvky potřebné na jejich činnost. Pro ostatní nestátní neziskové organizace, obce a kraje vyhláší grantová řízení, ve kterých podporují neziskové organizace, poskytující sociální služby na daném území. V případě krajů je grantové řízení vyhlášeno také pro obce, poskytující sociální služby. Obce a kraje mohou poskytnout ze svého rozpočtu účelové dotace podle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru.

Kraje (povinně) a obce (nepovinně) sestavují komunitní plán (neboli střednědobý plán rozvoje), který je metodou, určující jak na místní úrovni plánovat sociální služby ve vzájemné diskusi zadavatele (ÚSC), poskytovatelů sociálních služeb a zástupců příjemců služeb a to tak, aby při rozumném vynakládání finančních prostředků bylo pokryto co nejširší spektrum těch nejpotřebnějších sociálních služeb.

### **Příjemci sociálních služeb**

Sociální služby mohou být poskytovány bez úhrady nákladů nebo za částečnou nebo plnou úhradu nákladů.

#### *Služby poskytované bez úhrady nákladů*

- sociální poradenství ,
- raná péče,
- telefonická krizová pomoc,
- tlumočnické služby,
- krizová pomoc,
- služby následné péče,
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením domovy,
- terénní programy,
- sociální rehabilitace,

- sociální služby v kontaktních centrech a nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež,
- služby sociálně terapeutických dílen,
- sociální služby intervenčních center.

Sociální služby mohou být poskytovány zdarma také vybraným skupinám obyvatel, mezi které patří např. rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí, či účastníci odboje.

#### *Služby poskytované za úhradu nákladů*

Tyto služby lze rozdělit na **pobytové, asistenční a azylové**. Platby za poskytnuté služby jsou za stravu, za pobyt, za péči a jejich maximální výše je limitována vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

U **pobytových služeb** se jedná o služby poskytované v týdenních stacionářích, domovech pro osoby se zdravotním postižením, domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem a ve zdravotnických zařízeních ústavní péče. Výše úhrady za péči se stanoví ve výši přiznaného příspěvku na péči. Vychází se z počtu dní, po které osoba využívá pobytové zařízení. U pobytových služeb v týdenních stacionářích se výše úhrady stanoví ve výši maximálně 75% přiznaného příspěvku na péči. V případě celoročního pobytu náleží poskytovateli celý příspěvek na péči. Po úhradě za ubytování a stravu musí osobě vždy zůstat alespoň 15% (v týdenních stacionářích 25%) jejího příjmu.

U **asistenčních služeb** jako jsou osobní asistence, pečovatelské služby, tísňové péče průvodcovských a předčitatelských služeb, podpory samostatného bydlení, odlehčovacích služeb, služeb v centrech denních služeb, služeb v denních stacionářích, pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb a u služeb v chráněném bydlení se hradí náklady za základní činnosti v rozsahu stanoveném smlouvou. Obecně lze říci, že maximální výše úhrady za tyto služby činí 100 Kč za hodinu.<sup>24</sup>

U **azylových služeb** prováděných v azylových domech, domech na půl cesty, terapeutických komunitách a v zařízeních následné péče se náklady hradí za ubytování a stravu a za poskytování sociálních služeb v sociálně terapeutických dílnách, rovněž v rozsahu

---

<sup>24</sup> § 5 Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

stanoveném smlouvou.<sup>25</sup> Dále za poskytování sociálních služeb v noclehárnách hradí osoby úhradu ve výši stanovené poskytovatelem, a za poskytování sociálních služeb v nízkoprahových denních centrech hradí osoby úhradu za stravu ve výši stanovené poskytovatelem.<sup>26</sup>

Zdrojem úhrady nákladů za sociální služby jsou finance od samotných klientů těchto služeb. Předpokládá se, že z větší části by měl úhradu za sociální služby pokrýt příspěvek na péči.

**Příspěvek na péči** je poskytován ze státního rozpočtu těm osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu budou potřebovat pomoc jiné fyzické osoby při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti. Při posuzování péče o vlastní či při posuzování soběstačnosti jsou hodnoceny určité, zákonem stanovené, úkony. Příspěvek je poskytován ve čtyřech úrovních, kdy ve stupni I. jde o lehkou závislost, ve II. o středně těžkou závislost, III. stupeň je definován jako těžká závislost a IV. stupeň jako závislost úplná. O konkrétním stupni závislosti rozhodne úřad práce. Výše příspěvku se odvíjí od stupně závislosti viz. Tab. č. 2.1.<sup>27</sup>

**Tab.č. 2.1** Výše příspěvku na péči

	<i>Výše příspěvku na péči(Kč/měsíc)</i>	
<b>Stupeň závislosti</b>	<b>Pro osobu mladší 18 let</b>	<b>Pro osobu starší 18 let</b>
<b>I. - lehká závislost</b>	3 000	800 <sup>1</sup>
<b>II. - středně těžká závislost</b>	5 000	4 000
<b>III. - těžká závislost</b>	9 000	8 000
<b>IV. - plná závislost</b>	12 000	12 000

<sup>1</sup> Od 1.1.2011.

Zdroj: vlastní zpracování dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>25</sup> MATOUŠEK, O. a kol. (2007) s.49

<sup>26</sup> § 76 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>27</sup> MATOUŠEK, O. (2007) s. 72

## **Ostatní dary a dotace**

Do této skupiny lze zařadit dotace z Evropské unie, které má Česká republika možnost čerpat prostřednictvím strukturálních fondů. V oblasti sociálních služeb se získávají peněžní prostředky prostřednictvím evropského sociálního fondu zejména zpracováním tzv. individuálních programů.

Do této skupiny dále patří sponzorské dary organizací, kterými mohou jednorázově podpořit činnost určité sociální služby. Organice také často vypisují grantové řízení, na základě kterého poskytnou sponzorský dar. Pro poskytovatele sociálních služeb je velmi důležitý rozvoj fundraisingu<sup>28</sup> neboť přispívá k naplňování poslání, rozhoduje o míře úspěchu organizace a zajišťuje trvalou udržitelnost.

---

<sup>28</sup> Fundraising je systematická činnost, jejímž cílem je získávání prostředků finančních či jiných na obecně prospěšnou činnost organizací nebo jednotlivců.

### **3 Analýza financování sociálních služeb města**

Město Nový Jičín je zřizovatelem pouze jedné sociální služby, kterou je Pečovatelská služba města Nový Jičín. Tato kapitola však nebude analyzovat financování jen této jedné sociální služby, ale zaměří se dále také na kluby seniorů, které nejsou sice sociální službou, avšak jejich zřizovatelem je město Nový Jičín a provoz zajišťuje odbor sociální věcí v Novém Jičíně. Kluby seniorů jsou nazývány související sociální službou. Zvláštní podkapitola analyzuje financování azylových domů Nový Jičín, jejichž zřizovatelem je o.s.ADRA, avšak do roku 2007 velmi úzce spolupracovaly s odborem sociálních věcí. Město Nový Jičín, do účinnosti novely zákona o sociálních službách, tuto službu také plně financovalo. Protože financování sociálních služeb města a azylového domu velmi úzce souvisí s rozpočtem města, je zde uvedeno několik informací o celkových výdajích z rozpočtu města na sociální služby. Nejprve je zde však několik informací o městě a o odboru sociálních věcí, který má pod sebou sociální služby. Další podkapitola seznamuje s poskytovateli sociálních služeb na území města a s jejich financováním z rozpočtu města. Předposlední podkapitola se věnuje analýze financování již zmíněné Pečovatelské služby města Nový Jičín a klubů seniorů a poslední podkapitola analyzuje financování azylových domů Nový Jičín.

#### **3.1 Město Nový Jičín**

Nový Jičín je okresní město<sup>29</sup> ležící na Moravě. V současné době se člení na 6 místních částí: Nový Jičín, Bludovice, Kojetín, Loučku, Straník a Žilinu. Částí Nového Jičína byly v průběhu dějin i další obce, které jsou v dnešní době již samostatné, naposledy se k 1.1.2011 osamostatnila obec Libhošť. Město je správní, hospodářské a kulturní centrum novojičínského okresu. K 31.12.2010 bylo ve městě evidováno 24 463 obyvatel. Obyvatelstvo je tvořeno z 52% ženami a ze 48% muži. Struktura a vývoj obyvatelstva viz. Tab. č. 3.1. Stavby jsou vždy k 31.12.

---

<sup>29</sup> Město se řídí zákonem 128/2000 Sb., o obcích a vzniká v případě, kdy obec má alespoň 3 000 obyvatel, a kdy tak na návrh obce stanoví předseda Poslanecké sněmovny po vyjádření vlády.

**Tab. č. 3.1** Vývoj obyvatelstva v letech 2005 - 2010

	<i>0-14 let</i>		<i>15 a více let</i>		<i>celkem</i>		
	<b>muži</b>	<b>ženy</b>	<b>muži</b>	<b>ženy</b>	<b>muži</b>	<b>ženy</b>	<b>muži a ženy</b>
<b>2005</b>	2 069	2 010	10 468	11 724	12 537	13 734	26 271
<b>2006</b>	2 017	1 939	10 483	11 741	12 500	13 680	26 180
<b>2007</b>	1 968	1 879	10 487	11 737	12 455	13 616	26 071
<b>2008</b>	1 908	1 860	10 483	11 688	12 391	13 548	25 939
<b>2009</b>	1 910	1 868	10 460	11 624	12 370	13 492	25 862
<b>2010<sup>2</sup></b>	1 769	1 672	10 011	11 011	11 780	12 683	24 463

<sup>2</sup> Informační servis mvcr [online], [cit.březen 2011] dostupné z www: <http://www.mvcr.cz/clanek/statistiky-pocty-obyvatel-v-obcich.aspx>

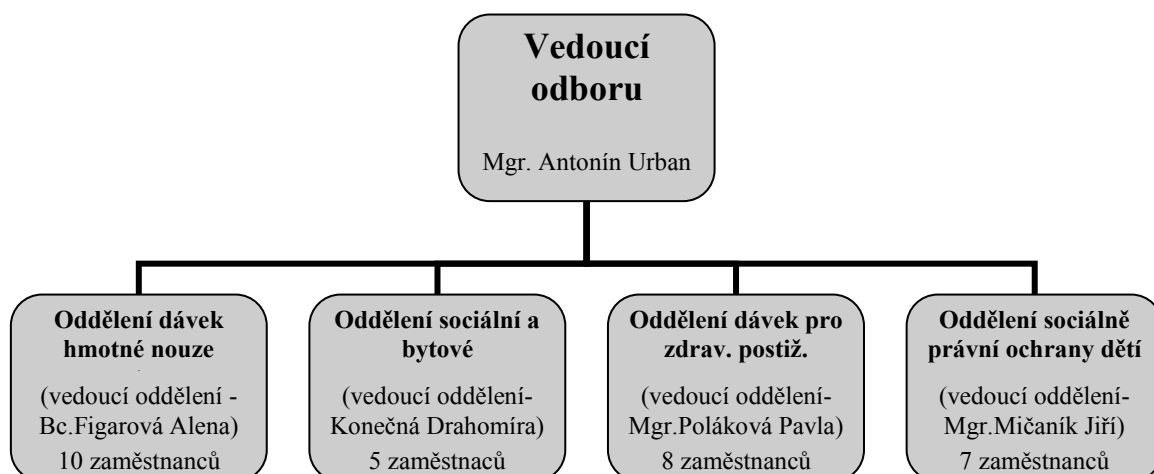
Zdroj: vlastní zpracování dle českého statistického úřadu: veřejná databáze [online], [cit.únor 2011] dostupné z www: <http://vdb.czso.cz/vdbvo>

Nový Jičín je obec s rozšířenou působností a pověřeným obecním úřadem. Městský úřad v oblasti samostatné působnosti plní úkoly, které mu uložilo zastupitelstvo obce nebo rada obce a pomáhá výborům a komisím v jejich činnosti. Zastupitelstvo města má 29 členů, včetně 9 členů rady. V oblasti veřejné správy v Novém Jičíně působí Finanční úřad, Stavební úřad, Matriční úřad, Úřad práce, Katastrální úřad, Živnostenský úřad, Okresní správa sociálního zabezpečení, Soud a státní zastupitelství a Hygienická stanice.

Úkolem obce je zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb svým občanům a zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území.<sup>30</sup> Ve městě Nový Jičín tyto potřeby zajišťuje Odbor sociálních věcí, který působí na městském úřadě jako jeden ze čtrnácti odborů. Odbor se člení na 4 oddělení a má celkem 31 zaměstnanců. V čele odboru stojí vedoucí viz. Obr. č. 3.1.

<sup>30</sup> § 94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### Obr. č. 3.1 Členění odboru sociálních věcí



Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

V rámci jednotlivých oddělení jsou zaměstnanci, mimo jiné, povinni poskytnout sociálně právní poradenství a poradenství v rámci své působnosti. Odboru jsou také svěřeny úkoly, které musí trvale plnit ve vztahu k zastupitelstvu, radě města, výborům, komisím a k dalším zvláštním orgánům města. Zaměstnanci jsou rovněž terénními pracovníky sociálních služeb, neboť musí zabezpečit a zajistit odbornou pomoc těm, kteří sociální služby potřebují.

Město a odbor sociálních věcí se snaží na základě komunitního plánování, vypracovaného pro období 2009 až 2011, o zjišťování potřeb a zdrojů a o hledání řešení nejlépe odpovídajícího místním podmínkám a potřebám obyvatel. Zajišťuje tak efektivní fungování sociálních služeb. Systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným potřebám, zajišťuje, že finanční prostředky vynakládané na služby jsou využívány efektivně. Komunitní plánování se snaží o to:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společnosti,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.<sup>31</sup>

<sup>31</sup> Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2009-2011



### 3.2 Poskytovatelé sociálních služeb na území města

Na území města působí celá řada sociálních organizací. V oblasti sociálních služeb působí ve městě 16 poskytovatelů, avšak na území města je celá řada poskytovatelů služeb souvisejících se službami sociálními. Mezi poskytovatele souvisejících služeb se v rámci Nového Jičína řadí organizace, které dle zákona nejsou sociální službou, ale jejich náplň tam částečně spadá nebo nějakým způsobem se sociálními službami souvisí. Mezi zřizovatele sociálních služeb patří město Nový Jičín, Krajský úřad Moravskoslezského kraje a nestátní neziskové organizace. Mezi poskytovateli sociálních služeb jsou organizační složky, příspěvkové organizace kraje, obecně prospěšné společnosti, občanská sdružení a církevní organizace. Nejvíce je zde občanských sdružení. Organizace se starají o osoby sociálně vyloučené, o handicapované osoby, o rodinu, děti a mládež a v neposlední řadě také o seniory. Počet poskytovatelů dle cílových skupin viz. Tab. č. 3.2.

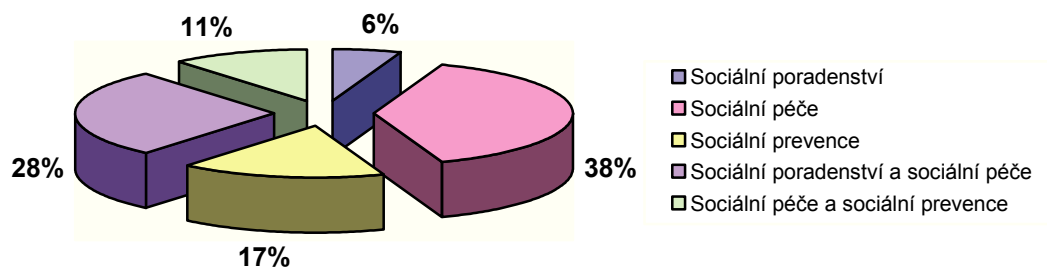
**Tab. č. 3.2** Členění sociálních služeb dle cílových skupin

<i><b>Cílová skupina</b></i>	<i><b>Počet poskytovatelů</b></i>
<b>Rodina</b>	10
<b>Osoby v tíživé situaci</b>	5
<b>Senioři</b>	8
<b>Handicapování</b>	13

Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

Sociální služby jsou poskytovány formou ambulantní, terénní i pobytovou a zahrnují všechny tři základní funkce sociálních služeb, podle kterých jsou stanoveny jejich činnosti, a to sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Některé organizace poskytují i dvě funkce zároveň. Obr. č. 3.2 znázorňuje, procentuálním vyjádřením, jak se sociální služby ve městě podílí na jednotlivých funkcích. Více informací o jednotlivých sociálních, ale i souvisejících službách v příloze č. 1. a v příloze č. 2.

**Obr. č. 3.2** Podíl sociálních služeb na jejich funkcích



Zdroj: Vlastní zpracování dle Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2009-2011

**Sociální poradenství** - organizace jsou zaměřené na osoby zdravotně postižené, rodinu a seniory. Poskytuje je 6 organizací:

- Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje,
- Centrum psychologické pomoci,
- občanské sdružení Kafira,
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR,
- Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
- a obecně prospěšná společnost Tyflocentrum.

**Služby sociální péče** - cílovou skupinou jsou osoby zdravotně a mentálně postižené, děti, mládež, rodina, senioři a občané duševně nemocní. Tuto službu poskytuje 12 organizací, z toho 5 z nich je zároveň poskytovatelem sociálního poradenství. Službu nabízí:

- Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje
- Centrum psychologické pomoci,
- občanské sdružení Kafira,
- obecně prospěšná společnost Tyflocentrum,
- sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR,
- domov Duha
- domov Paprsek,
- Slezská diakonie,
- Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR,
- občanské sdružení Podané ruce,
- pečovatelská služba OASA,

- Pečovatelská služba města Nový Jičín.

**Služby sociální prevence** - služby jsou zaměřeny na osoby bez přístřeší a rodiny s dětmi, rodiny s postiženým dítětem, občany ohrožené drogami, zdravotně postižené či mládež. Službu poskytuje 5 organizací:

- azylový dům ADRA,
- obecně prospěšná společnost RENARKON,
- středisko rané péče Tamtam,
- středisko rané péče SPRP,
- a rovněž Slezská diakonie.

Sociální služby v Novém Jičíně, mohou existovat díky mnoha zdrojům příjmů. Velkou část tvoří dotace přidělené Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, příspěvky z Ministerstva práce a sociálních věcí, příspěvky z rozpočtu města, které město přiděluje na základě žádostí formou grantu nebo také přímo z rozpočtu, úhrady klientů, ale také dary a další dotace např. z Evropských či jiných fondů.

Příspěvky z rozpočtu města, kterými město podporuje sociální služby působící na území města (ne sociální služby, které městu patří) lze rozdělit na financování „rozvojových“ sociálních služeb a na pomoc poskytnutou sociální oblastí formou grantu.

### **Financování „rozvojových“ sociálních služeb přímo z rozpočtu města**

Město Nový Jičín v souladu s komunitním plánem cíleně rozvíjí síť sociálních služeb na území města. Finančně náročné služby pak zejména při jejich začátcích podporuje přímo z rozpočtu města. Od roku 2009, kdy dolehla na naši republiku ekonomická krize, podporuje město činnost občanské poradny, kterou provozuje Centrum Moravskoslezského kraje pro zdravotně postižené. Od roku 2008 se postupně rozvíjejí služby pro mentálně postižené a postižené s kombinovanými vadami ve spolupráci se Slezskou diakonií. Nejprve to byl denní stacionář, od roku 2010 sociálně-terapeutické dílny a od roku 2011 chráněné bydlení. Do těchto služeb město v roce 2008 investovalo 692 tis. Kč, v roce 2009 přes 13 000 tis. Kč a v roce 2010 přes 9 000 tis. Kč. Na provozní náklady přispívalo město Nový Jičín v roce 2010 v prvním případě 550 tis. Kč, v druhém případě 100 tis. Na chráněné bydlení je přispíváno až od roku 2011. Třetí oblastí, na kterou město Nový Jičín přispívá přímo z rozpočtu jsou některé činnosti spojené se sociálně-právní ochranou dětí a mládeže. Takto

je přispíváno 30 tis. Kč na psychologickou poradnu, 20 tis. Kč na etopedickou poradnu pro klienty doporučené orgánem sociálně-právní ochrany. Pro děti z méně podnětného sociálního prostředí a s výchovnými problémy jsou pořádány také tábory a víkendové pobyty s cílem lepšího poznání prostředí těchto dětí při řešení výchovných problémů v těchto rodinách. Město Nový Jičín je rovněž povinno zajišťovat tzv. sociální pohřby v případech, že osoba zemře na území města (může se jednat i o občana jiné obce, který zemřel v novojičínské nemocnici) a nejsou lidé, kteří by zajistili pohřeb.<sup>32</sup>

### **Pomoc města sociální oblasti prostřednictvím grantového systému**

Granty jsou přidělovány prostřednictvím grantového systému, který má za úkol efektivně přispívat k tomu, aby město podporovalo oblasti vymezené grantovými okruhy pro daný rok. Zásady grantového systému každý rok přinesou nepatrnou změnu, avšak podstata zůstává stejná. Hlavním kritériem pro přidělení grantu je přínos projektu pro město a občany Nového Jičína a může činit nejvýše 80% nákladů vyjmenovaných v projektu žadatele. Grant se poskytuje na jednorázové či déle trvající projekty, které se realizují na území města, místních částí a blízkého okolí. Grant na projekt do výše 50 tis. Kč schvaluje rada města, od 50 tis. Kč schvaluje zastupitelstvo města na návrh rady města.<sup>33</sup> Granty na sociální služby patří do grantového okruhu: Činnost subjektů v oblasti sociální a zdravotní v Novém Jičíně. Schválené částky byly převážně menší jak 50 tis. Kč, v každém roce ze sledovaného období byla vyšší částka schválená pouze pro Školu života starající se o osoby s mentálním postižením. Finanční částka vyplacena na školu života se pohybuje od 200 tis Kč do 325 tis. Kč, ostatní částky jsou pod 40 tis Kč. Počet sociálních organizací, které žádají o dotace formou grantu, má do roku 2009 vzestupnou tendenci. V roce 2010 počet uspokojených žadatelů klesl. Vzhledem k tomu, že žadatelů přibývá a finance jim vyhrazené se nezvyšují, musí počítat jen s menší finanční podporou. Viz. Tab. č. 3.3.

---

<sup>32</sup> V těchto případech má město přednost při dědickém řízení.

<sup>33</sup> Grantové řízení, [online], [cit. říjen 2010] dostupné na [www: http://www.novy-jicin.cz/granty/granty-2010.html](http://www.novy-jicin.cz/granty/granty-2010.html)

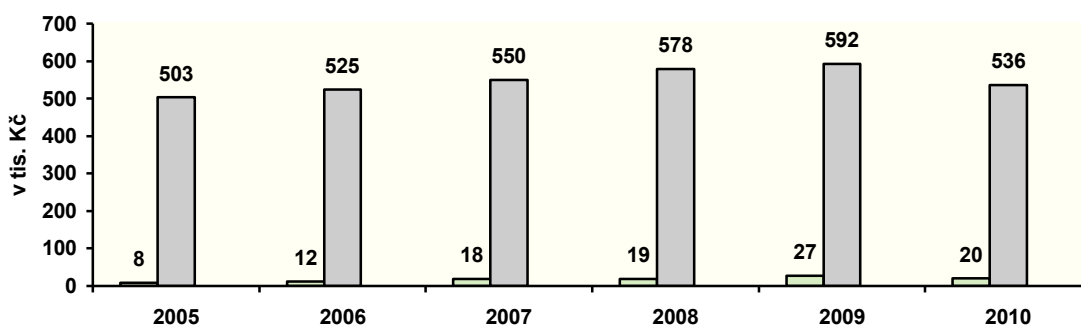
**Tab. č. 3.3** Granty poskytnuté na sociální a související služby

<i>v tis. Kč</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>
<b>Celková výše poskytnutých grantů</b>	503	525	550	578	592	536
<b>Počet organizací-příjemců grantů</b>	8	12	18	19	27	20

Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

Následující Obr. č. 3.3 znázorňuje nepřímou úměrnost rostoucího počtu žadatelů k téměř stagnující hodnotě výše poskytnutých grantů z rozpočtu města. Poutajícím je zvláště rok 2009, kdy se počet žadatelů vyšplhal nejvýše za sledované období na 27 a celková hodnota grantů zůstala téměř stejná.

**Obr. č. 3.3** Granty poskytnuté na sociální a související služby



Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

### 3.3 Sociální služby města Nový Jičín a jejich financování

Město Nový Jičín je zřizovatelem pouze jedné sociální služby, kterou je Pečovatelská služba města Nový Jičín, avšak v zastoupení odboru sociálních věcí, je zřizovatelem také čtyř klubů seniorů, které nejsou sice sociální službou, ale v rámci města jsou označovány jako služby související se sociálními službami. U těchto služeb město, které je zřizovatelem, dohlíží na jejich fungování, a také má v kompetenci jejich financování. Financování klubů seniorů zajišťuje pouze město. U Pečovatelské služby je financování vícezdrojevé a tvoří jej vlastní příjmy, příspěvky města, dotace MPSV a dary.

Město Nový Jičín vlastní také tři domy s pečovatelskou službou (dále jen „DPS“). Žije zde velká část klientů pečovatelské služby. V DPS je celkem 266 bytů s kapacitou 345 obyvatel.

Rozpis přidělených bytů v jednotlivých letech a počet evidovaných žádostí viz. Tab. č. 3.4. DPS nejsou zařízením sociálních služeb. Podle § 10 zákona č. 102/1992 Sb., kterým se upravují některé otázky související s vydáním zákona č. 509/1991 Sb., kterým se mění, doplňuje a upravuje občanský zákoník, mají byty v domech s pečovatelskou službou charakter bytů v domech zvláštního určení. DPS je obytný dům, který slouží k trvalému bydlení zdravotně postižených občanů a občanů starších 55 let, kteří potřebují vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu postižení pomoc jiné osoby. Osoba bydlící v DPS musí mít uzavřenou nájemní smlouvu na užívání bytu, podle níž hradí nájemné a další poplatky související s užíváním bytu.<sup>34</sup> Vedle nájemní smlouvy musí mít osoba, která je uživatelem pečovatelské služby, s poskytovatelem pečovatelské služby uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské služby.<sup>35</sup>

**Tab. č. 3.4** Byty v domech s pečovatelskou službou

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Počet přidělených bytů v DPS</b>	26	25	23	24	21	28
<b>z toho - DPS Revoluční</b>	9	2	5	2	9	6
<b>- DPS U Jičínky</b>	11	11	7	13	7	11
<b>- DPS Pod Lipami</b>	6	12	11	9	5	11
<b>Počet evidovaných žádostí DPS</b>	220	296	315	335	338	323

Zdroj: Převzato z interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

### **3.3.1. Pečovatelská služba města Nový Jičín**

Pečovatelská služba je tradiční sociální službou, která je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelskou službou jsou zajišťovány jednotlivé úkony v předem dohodnutém časovém úseku, a to zejména v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb.<sup>36</sup> Pečovatelská služba města Nový Jičín poskytuje pečovatelskou službu (terénní služba v domácnostech), denní stacionář (domovinka) a krizovou pomoc (akutní sociální lůžko). Kromě těchto služeb poskytuje

<sup>34</sup> KRÁLOVÁ, J., RÁŽOVÁ E. (2009) s 74.

<sup>35</sup> § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>36</sup> KRÁLOVÁ, J., RÁŽOVÁ E. (2009) s 74.

pečovatelská služba i bezplatnou poradenskou činnost, kde podává informace o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb. Organizační složkou Města Nový Jičín je pečovatelská služba od 1.6.2001.

**Pečovatelská služba** (terénní služba v domácnostech) je zaměřena na seniory, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, na rodiny s více dětmi, kteří vlivem věku nebo neuspokojivého zdravotního stavu nejsou schopni sami zvládnout běžné úkony péče o sebe a svou rodinu. Cílem je zajistit, aby občané mohli žít co nejdéle běžným a důstojným životem, udržovat kontakty s okolím a rodinou, účastnit se na aktivitách volného času, starat se o sebe a svou domácnost. Terénní pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů nebo ve středisku osobní hygieny, které se nachází v DPS. Poskytuje se denně na základě uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem v souladu se zákonem o sociálních službách. Pečovatelská služba je poskytována pouze na území města a jeho místních částí. Služba je poskytována za úhradu (pouze v zákonem stanovených případech může být poskytnuta zdarma).<sup>37</sup> Ceník základních služeb pečovatelské služby viz. příloha č. 3. Počet příjemců pečovatelské služby viz. Tab. č. 3.5.

**Tab. č. 3.5** Pečovatelská služba

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Počet příjemců peč. služby</b>	289	291	285	332	384	328
<b>Z toho bydlících v DPS</b>	171	185	179	183	187	180

Zdroj: Převzato z interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

**Denní stacionář** (domovinka) je určen převážně uživatelům, kteří jsou částečně odkázáni na pomoc druhé osoby, trpí pocitem osamělosti a nedostatkem sociálních kontaktů. Cílem je zajistit potřebnou péči a službu uživatelům, kteří žijí v domácím prostředí a o něž v odpoledních, nočních hodinách a o víkendech pečují rodinní příslušníci. Denní stacionář nabízí polodenní pobyty zpestřené aktivitami, jako jsou výtvarné techniky, trénování paměti, kavárna, pečení nebo také výlety a různé kulturní akce. Pracovníci denního stacionáře rovněž zajišťují stravu (oběd, svačiny), dopomáhají při sebeobsluze a asistují při programech.

<sup>37</sup> Pečovatelská služba Nový Jičín [online], [cit. říjen 2010] dostupné na [www: http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/](http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/)

Cílovou skupinou jsou osoby s tělesným a zdravotním postižením od 19 let a senioři od 65 let, kteří mají trvalé bydliště na území Nového Jičína včetně místních částí. Průměrný denní počet klientů viz. Tab. č. 3.6. V tabulce jsou evidováni pouze klienti s celodenní účastí bez lidí z DPS účastnících se jen části aktivit. Tato služba je umístěna v DPS a je poskytována za úhradu:

- za pobyt v zařízení 150 Kč za den
- za dopravu do zařízení a zpět 30 Kč za den
- za stravu 75 Kč za den.<sup>38</sup>

**Tab. č. 3.6** Denní stacionář

	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>
<b>Prům. denní počet kl.</b>	5,6	5,3	5,9	7,2	9	9,2

Zdroj: Převzato z interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

**Krizová pomoc** (akutní sociální lůžko) je určená osobě bez přístřeší, která vlastními silami nemůže zvládnout svou tíživou životní situaci. Cílem je poskytnout člověku bezpečí a podporu, aby pocítil úlevu a naději na návrat na předkrizovou úroveň. Služba je poskytována osobám od 19 let s trvalým bydlištěm na území města Nového Jičína.<sup>39</sup> Počet klientů viz. Tab. č. 3.7. Tato služba je od 1. 5. 2010 poskytována bezplatně.

**Tab. č. 3.7** Krizová pomoc

	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>
<b>Počet klientů</b>	1	1	4	3	4	2
<b>Délka pobytu ve dnech</b>	7	14	200	176	394	372

Zdroj: Převzato z interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

<sup>38</sup> Pečovatelská služba Nový Jičín [online], [cit. říjen 2010] dostupné na [www: http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/](http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/)

<sup>39</sup> Pečovatelská služba Nový Jičín [online], [cit. říjen 2010] dostupné na [www: http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/](http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/)



## Financování Pečovatelské služby města Nový Jičín

Financování Pečovatelské služby města Nový Jičín (dále jen „Pečovatelská služba“) zajišťuje především její zřizovatel – město Nový Jičín, které poskytuje příspěvky na pečovatelskou službu, které tvoří v průměru až 85% všech přijatých zdrojů. Dalšími příjmy pečovatelské služby jsou vlastní příjmy, které jsou tvořeny úhradou od klientů a nepatrně příjmy z krátkodobých pronájmů. Tyto příjmy jdou do rozpočtu města, odkud se přerozdělují. Největší vlastní příjmy měla Pečovatelská služba v roce 2009, kdy činily 1 673 tis. Kč. Nejmenší hodnota těchto příjmů byla v roce 2006 s částkou 714 tis. Kč. Příjmy z pečovatelské služby zahrnují rovněž příjmy z krizového lůžka viz. Tab. č. 3.8.

**Tab. č. 3.8** Příjmy Pečovatelské služby

<i>v tis. Kč</i>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Pečovatelská služba</b>	131	590	1 001	1 091	1 296	1 206
<b>Domovinka</b>	667	124	159	234	377	300
<b>Příjmy celkem</b>	798	714	1 160	1 325	1 673	1 506

Zdroj: Převzato z interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

Od roku 2007 je Pečovatelské službě poskytována také dotace z MPSV. V roce 2009 a 2010, když povodeň postihla jeden z DPS, získala rovněž dary od Člověka v tísní a České baňské nadace, a to ve výši 375 tis.Kč a 232 tis. Kč, které byly použity na opravu povodňových škod. Financování pečovatelské služby viz. Tab. č. 3.9.

**Tab. č. 3.9** Financování Pečovatelské služby

<i>v tis. Kč</i>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Výdaje</b>	5 145	5 475	5 602	5 406	6 239	6 515
<b>Příspěvky města</b>	4 347	4 761	4 142	3 581	3 691	4 277
<b>Vlastní příjmy</b>	798	714	1 160	1 325	1 673	1 506
<b>Dotace MPSV</b>			300	500	500	500
<b>Dary</b>					375	232

Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

Nárůst výdajů v roce 2009 je způsoben jednak tedy náklady vynaloženými na opravu škod způsobených povodní, ale také růstem počtu klientů. Ten je sice pozitivní a rovněž se projevil v rostoucích příjmech, avšak vyšší náklady jsou nezbytné. Nejvyšší položkou ve výdajích jsou ve všech sledovaných letech platy zaměstnanců, které tvoří více jak 50% výdajů. V letech 2005 – 2008 jsou výdaje pouze běžné. V roce 2009 a 2010 se zde promítly i kapitálové výdaje ve výši 77 tis. Kč a 400 tis. Kč na budovy a stavby a na nákup vozidla k větší mobilitě pečovatelek. Nejvyšší výdaje byly v roce 2010, kdy činily 6 515 tis. Kč a nejmenší v roce 2005, kdy jejich hodnota byla 5 145 tis. Kč. Pro větší názornost je financování pečovatelské služby, včetně jejich výdajů vyjádřeno v Obr. č. 3.3.

**Obr. č. 3.3** Financování Pečovatelské služby



Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

### 3.3.2. Kluby seniorů

Jak již bylo uvedeno výše kluby seniorů nejsou sociální službou. Do této kategorie je však řadíme neboť v rámci Nového Jičína jsou v péči odboru sociálních věcí, který je zřídil a zajišťuje peněžní prostředky, z rozpočtu města, pro jejich fungování. Kluby seniorů jsou související sociální službou. Kluby jsou zřízené pro seniory města a okolí, kteří mají zájem scházet se ve svém volném čase se skupinou vrstevníků. Členové klubu se mohou scházet při vzdělávacích, kulturních, sportovních či společenských aktivitách, mohou se účastnit zájezdů, přednášek a dalších činností organizovaných klubem. Senioři se scházejí třikrát za týden a jejich počet se mění. Docházení do klubů seniorů není podmíněno členstvím a neplatí se ani žádné členské poplatky. Město Nový Jičín, v zastoupení odboru sociálních věcí provozuje čtyři kluby seniorů.<sup>40</sup>

<sup>40</sup> Pečovatelská služba Nový Jičín, dostupné na [www](http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/): <http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/> [cit. říjen 2010].

- Klub seniorů Nový Jičín, vedoucí Annastasie Kovářová
- Klub seniorů Nový Jičín - Loučka, vedoucí Kotasová Elena
- Klub seniorů Libhošť,<sup>41</sup> vedoucí Maxiánová Bedřiška
- Klub seniorů Nový Jičín - Straník, vedoucí Rydlová Jaroslava

### Financování klubů seniorů

Financování všech čtyř klubů seniorů zajišťuje město Nový Jičín, které na tuto činnost poskytuje veškeré peněžní zdroje. Výše příspěvků, které město na kluby seniorů poskytlo, nemá rostoucí tendenci. Celkové dotace za sledované období jsou nejvyšší v roce 2006, kdy činily 668 tis. Kč. Nejmenší v roce 2005, kdy se zastavily na hodnotě 422 tis. Kč. Následující Tab. č. 3.10 zaznamenává financování klubů seniorů.

**Tab. č. 3.10** Financování klubů seniorů

<i>v tis. Kč</i>	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Výdaje</b>	422	668	559	533	572	650
<b>Příspěvky města</b>	422	668	559	533	572	650

Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

Výdaje jsou především na provoz a údržbu prostor klubů seniorů a také příspěvkem na aktivity, které kluby seniorů provozují. Největšími výdaji jsou opravy a udržování prostor a nákup služeb. Nejvyšší výdaje jsou na klub seniorů v Novém Jičíně, který je nejrozsáhlejší a nejnižší v klubů seniorů Libhošť. Rozdíly mezi jednotlivými kluby jsou dány zejména rozsahem péče a prostor, v nichž se kluby nacházejí (klub seniorů Libhošť má jednu malou místnost a pro větší akce využívá zdarma sál osvětové besedy, naopak klub seniorů Straník má v péči větší počet místností, jež užívají i jiné organizační složky v této místní části). Tab. č. 3.11 vystihuje výdaje v jednotlivých letech.

<sup>41</sup> Obec Libhošť se k 1.1.2011 osamostatnila. Uvedené stavy jsou do konce roku 2010.

**Tab. č. 3.11** Výdaje klubů seniorů

<i>v tis. Kč</i>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Nový Jičín</b>	212	384	268	315	367	365
<b>Straník</b>	142	141	174	110	94	160
<b>Libhošť</b>	25	27	30	32	29	35
<b>Loučka</b>	43	116	87	76	82	90
<b>Celkem</b>	<b>422</b>	<b>668</b>	<b>559</b>	<b>533</b>	<b>572</b>	<b>650</b>

Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

### 3.4 Azylové domy Nový Jičín a jejich financování

Město Nový Jičín velmi spolupracuje s poskytovateli sociálních služeb na území města. Mezi poskytovatele, s nimiž je dlouhodobá velmi úzká spolupráce, je o.s.ADRA, které ve městě provozuje azylový dům a domy pro matky s dětmi v budovách města. Tato spolupráce začala v roce 1994, kdy nebyl ještě zcela funkční celostátní grantový systém pro tyto služby a neplatil zákon o sociálních službách. Proto bylo možné poskytovat tyto služby pouze občanům města. Město Nový Jičín zcela hradilo provozní ztrátu těchto zařízení. Změna nastala účinností zákona o sociálních službách v roce 2007. Od této doby není omezeno poskytování těchto služeb na občany města a zařízení získává dotace i z „Individuálního programu MSK na podporu služeb sociální prevence na období 2009-2011“ z regionálního operačního programu hrazeného z evropských fondů. Prostředníkem získávání těchto prostředků je Sdružení azylových domů (dále jen „SAD“).

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služby poskytované v azylových domech zahrnují poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.<sup>42</sup> V Novém Jičíně se nacházejí dva azylové domy. Jeden sídlí přímo ve městě a druhý v místní části Straník. Kapacita domů je 57 míst a je zajištěn nepřetržitý provoz. Azylové domy v Novém Jičíně a Straníku zabezpečují ubytování matkám s dětmi, mužům, ženám a rodinám v tísní. Snaží se pomoci lidem, kteří se ocitli v těžké životní situaci, a svým působením se snaží

<sup>42</sup> KRÁLOVÁ, J., RÁŽOVÁ E. (2009) s 74.

o začlenění zpět do společnosti. Uživatelé jsou vedení k zodpovědnému a samostatnému přístupu při zvládnání vlastních životních situací, v omezeném časovém prostoru, při zachování základní lidské důstojnosti a úcty.<sup>43</sup> Tato služba je poskytována za úhradu. Ceny v jednotlivých letech viz. příloha.č. 4.

### **Financování azylových domů Nový Jičín**

Na financování se podílí jak město Nový Jičín, tak občanské sdružení ADRA. Město si zvláště eviduje výdaje azylových domů financovaných z rozpočtu města. V letech 2005 – 2010 financování azylových domů o.s. ADRA tvořily příspěvky města Nový Jičín, příspěvky klientů za ubytování (vlastní příjmy), dotace MPSV a dotace získané prostřednictvím SAD. V Tab. č. 3.12 je vidět financování azylových domů – ovšem jde pouze o financování provozních nákladů. V letech 2005, 2006, 2007 a 2008 azylové domy dostaly také příspěvky, z MPSV a od moravskoslezského Kraje, na pomoc klientům při vstupu na trh práce a na rozvoj výukových a volnočasových aktivit. Tyto peněžní prostředky jsou výdaji o.s. ADRA, které nejsou zahrnovány do provozních nákladů azylových domů. Největší podíl na financování má do roku 2007 město Nový Jičín. Od roku 2008 se projevovalo získávání dotací jinde než u města. V případě, že by výdaje v jednotlivých letech převýšili příjmy, do roku 2008 včetně, muselo by ztrátu doplatit město. Od roku 2009 má o.s. ADRA s městem smlouvu na pevnou částku dotace, v případě, že by výdaje převýšily příjmy musí to o.s.ADRA doplatit ze svých zdrojů. Financování viz. Tab. č. 3.12.

**Tab. č. 3.12** Financování azylových domů Nový Jičín

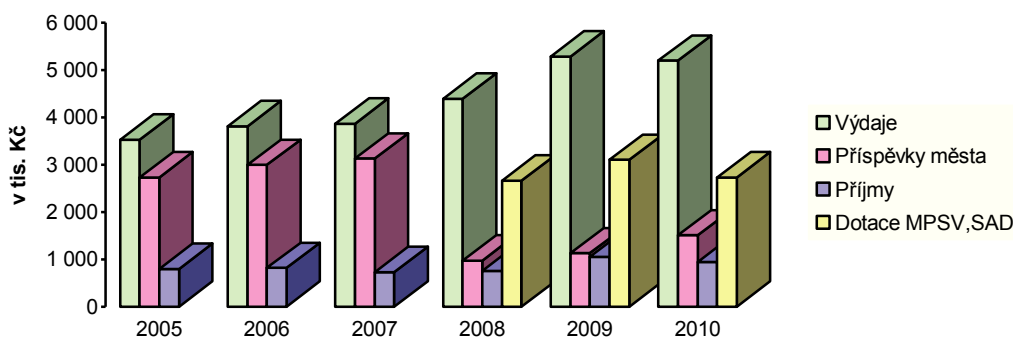
<i>v tis.Kč</i>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Výdaje</b>	3 524	3 812	3 861	4 390	5 282	5 194
<b>Příspěvky města</b>	2 726	2 993	3 130	976	1 128	1 510
<b>Vlastní příjmy</b>	798	819	731	755	1 055	951
<b>Dotace MPSV,SAD</b>				2 659	3 099	2 733

Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů a výročních zpráv o.s.ADRA

<sup>43</sup> Azylové domy Nový Jičín, [online], [cit. říjen 2010] dostupné na [www: http://www.adra.cz/adra/cz/projekty/projekty-v-cr/azylove-domy/](http://www.adra.cz/adra/cz/projekty/projekty-v-cr/azylove-domy/)

Největšími výdaji u azylových domů jsou mzdové náklady, které rovněž tvoří téměř polovinu veškerých provozních výdajů. Výdaje azylových domů mají rostoucí tendenci a od roku 2005 do roku 2010 vzrostly o 1 670 tis.Kč. Nejvyšší výdaje však jsou v roce 2009, kdy převýšily i výdaje roku 2010 o 88 tis.Kč. Nárůst výdajů v roce 2008 proti předchozím letům je způsoben především růstem mzdových nákladů a růstem nákladů na provoz. Pro lepší názornost je Tab. č. 3.4 je vyjádřena v Obr. č. 3.4.

**Obr. č. 3.4** Financování azylových domů Nový Jičín



Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů a výročních zpráv o.s.ADRA

## 4 Zhodnocení financování sociálních služeb města

Stěžejní část této kapitoly se věnuje zhodnocení financování sociálních služeb, které bylo analyzováno v kapitole třetí. Nejprve však bude vyhodnoceno financování veškerých sociálních služeb z rozpočtu města a také srovnání v rámci celkových výdajů z rozpočtu města. Další část kapitoly vyhodnotí financování sociálních služeb města, kde budou zahrnuty také azylové domy Nový Jičín.

### 4.1 Celkové financování sociálních služeb z rozpočtu města

Výdaje města na sociální služby tvoří příspěvky na Pečovatelskou službu města Nový Jičín a příspěvky na kluby seniorů, příspěvky na Azylové domy Nový Jičín, finanční podpora prostřednictvím grantového systému a příspěvky k financování „rozvojových“ sociálních služeb. Do roku 2008 měly na výdajích největší podíl příspěvky poskytnuté na sociální služby města. V roce 2009 a 2010 to byly příspěvky na „rozvojové“ sociální služby. Nejméně se na celkových výdajích v roce 2006 podílí opět příspěvky na „rozvojové“ sociální služby a od roku 2007 finanční pomoc poskytnutá grantovým systémem. V roce 2005 a 2008 celkové výdaje na sociální služby překročily 7 000 tis. Kč, v roce 2006 a 2007 hodnotu 9 000 tis. Kč, v roce 2009 činily již celkové výdaje 20 507 tis. Kč a v roce 2010 pak 19 126 tis. Kč. Jednotlivé výdaje města na sociální služby ve sledovaném období jsou shrnuty v Tab. č. 4.1.

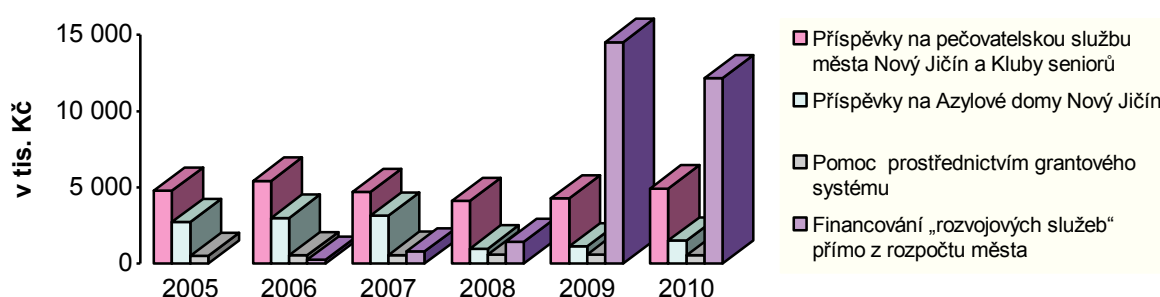
**Tab. č. 4.1** Výdaje města na sociální služby

<i>v tis. Kč</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>
<b>Příspěvky na Pečovatelskou službu města Nový Jičín a na Kluby seniorů</b>	4 769	5 429	4 701	4 114	4 263	4 927
<b>Příspěvky na Azylové domy Nový Jičín</b>	2 726	2 993	3 130	976	1 128	1 510
<b>Pomoc prostřednictvím grantového systému</b>	503	525	550	578	592	536
<b>Financování „rozvojových“ služeb přímo z rozpočtu města</b>	-	244	786	1 423	14 524	12 153

Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

Obr. č. 4.1 znázorňuje výdaje města na sociální služby. V roce 2009 vzrůstá celkový počet podporovaných sociálních služeb, což je následkem novely zákona o sociálních službách, který změnil strukturu sociálních služeb více směrem ke klientovi (podpora ambulantních terénních služeb, denních, týdenních stacionářů, chráněného bydlení, aktivizace cílových skupin jako jsou sociálně-terapeutické dílny). Nárůst výdajů v roce 2009 a 2010 u příspěvků na „rozvojové“ sociální služby je způsoben především dvěma významnými investicemi na rozšíření sociálních služeb pro mentálně postižené a postižené kombinovanými vadami, a to vybudováním denního stacionáře a chráněného bydlení. Partnerem města je v obou případech Slezská diakonie, která denní stacionář provozuje.

**Obr. č. 4.1** Výdaje města na sociální služby



Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů městského úřadu Nový Jičín

Ze všech finančních zdrojů, které město v letech 2005 až 2010 investovalo do sociálních služeb, činilo v průměru 57% na azylové domy a na sociální služby, které zřídilo, 37% tvořilo financování „rozvojových“ sociálních služeb a 4% město poskytlo na sociální služby formou grantu.

Rozdíl mezi grantem a dotací je především v účelovosti. Základním principem grantů je možnost odstartování projektu. Nepřicházejí automaticky a jejich získání nemusí být snadné. Dotace je forma poskytnutí určitého množství finančních prostředků, nejčastěji ze státního nebo z územního rozpočtu. Může a nemusí být stanovena na konkrétní účel. Neexistuje přesná hranice mezi grantem a dotací. Jediným rozdílem je přesnější účelovost a specifika grantu. Pojmy dotace a grant ale bývají často zaměňovány.

Pro představu a srovnání, kolik peněžních prostředků město investuje do sociálních služeb, je zde stručně rozebrán rozpočet města v letech 2005 – 2010. Vývoj příjmů a výdajů se v jednotlivých letech mění. Od roku 2005 do roku 2010 příjmy vzrostly téměř o 218 000 tis. Kč. V roce 2005 příjmy činily 1 374 861 tis. Kč, v letech 2006 a 2008 výše



příjmu přesáhla nepatrně 1 600 000 tis. Kč, v roce 2007 příjmy přesáhly 1 500 000 tis. Kč a v roce 2009 se dostaly až na hodnotu 1 842 923 tis. Kč. V roce 2010 příjmy klesly oproti předchozímu roku téměř o 250 000 tis. Kč. Vývoj výdajů ve sledovaném období vzrostl od roku 2005 do roku 2009 téměř o 650 000 tis. Kč. Stejně jako příjmy v roce 2010 poklesly proti předchozímu roku i výdaje, které se dostaly na hodnotu 1 664 925 tis. Kč. Nejnížší výdaje byly v roce 2005 a nejvyšší v roce 2009. Největší podíl na příjmech mají příjmy daňové. Z hlediska vyrovnanosti rozpočtu byl v letech 2005, 2007 a 2008 rozpočet přebytkový a v letech 2006, 2009 a 2010 schodkový a ztráta byla uhrazena z přebytků z minulých let. Stručný přehled rozpočtu je uveden v tabulce.č. 4.2.

**Tab. č. 4.2** Rozpočet města Nový Jičín v letech 2005 - 2010

<i><b>v tis.Kč</b></i>	<i><b>Příjmy celkem</b></i>	<i><b>Výdaje celkem</b></i>	<i><b>Financování</b></i>
<b>2005</b>	1 374 861	1 325 607	-49 255
<b>2006</b>	1 641 164	1 695 703	54 538
<b>2007</b>	1 583 034	1 520 232	-62 802
<b>2008</b>	1 658 504	1 596 753	-61 751
<b>2009</b>	1 842 923	1 938 727	95 804
<b>2010<sup>2</sup></b>	1 593 680	1 664 925	71246

2 Interní materiály městského úřadu Nový Jičín

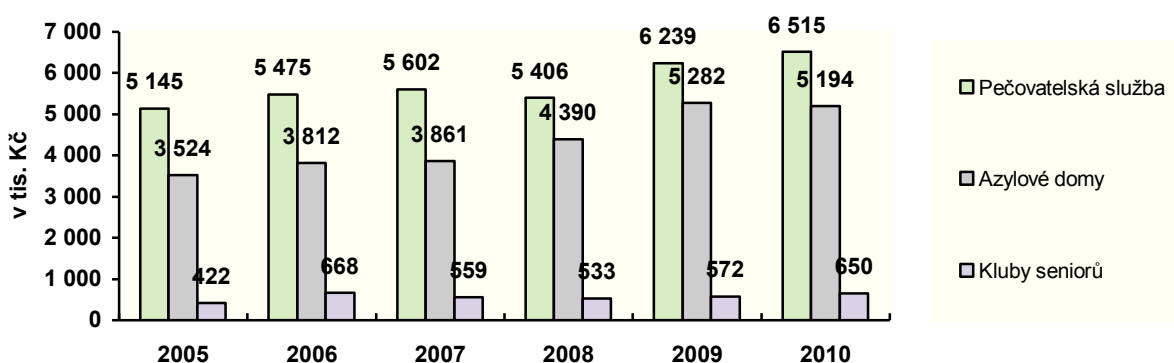
Zdroj: Vlastní zpracování dle Ministerstva financí ČR: Prezentace údajů ÚSC [online], [cit.březen 2011].  
Dostupné z www: <http://www.info.mfcr.cz/aris/>

V roce 2005 – 2007 se podílely celkové výdaje na sociální služby na rozpočtu města 0,6 %, v roce 2008 pouze 0,4 % a v roce 2009 a 2010, kdy je zaznamenán nárůst u ostatních výdajů na sociální služby, 1 %. Celkové výdaje na sociální služby v rámci rozpočtu města v posledních dvou letech vzrostly.

## 4.2 Komparace financování v letech 2005 - 2010

Komparace se vztahuje na sociální služby města (tedy Pečovatelskou službu a kluby seniorů) a na azylové domy Nový Jičín. Největší výdaje ve všech šesti letech sledovaného období má Pečovatelská služba, poté azylové domy a nejméně se na výdajích podílí kluby seniorů, které jsou související sociální službou. Viz Obr. č. 4.2.

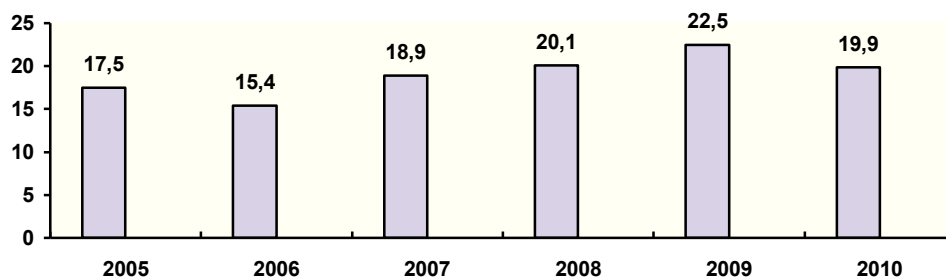
**Obr.č. 4.2** Výdaje Pečovatelské služby, klubu seniorů a azylových domů



Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů městského úřadu Nový Jičín a o.s. ADRA

Krytí výdajů je financováno příspěvkem města, dotacemi z MPSV a SAD, nepatrně dary a ostatními dotacemi a vlastními příjmy. Vlastní příjmy azylových domů a pečovatelské služby se v letech mění jen mírně a jsou každoročním jistým příjmem sociálních služeb. Avšak tyto příjmy by zaplatily jen malou část výdajů. Procentuální podíl vlastních příjmů na výdajích Pečovatelské služby a azylových domů je vyjádřený v Obr. č. 4.3. Ze stejného obrázku lze vyčíst jak se podíl příjmů na výdajích mění, vzestup v roce 2007 je způsobený změnou zákona. Nejvyšší je v roce 2009, kdy byl zaznamenán nárůst klientů u Pečovatelské služby. V roce 2010 počet klientů poklesl což se opět projevilo i na výši vlastních příjmů.

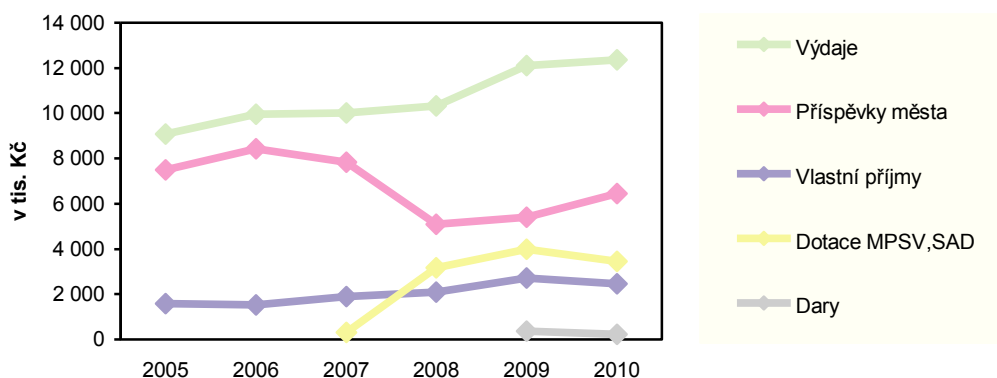
**Obr. č. 4.3** Procentuální podíl vlastních příjmů na výdajích



Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

Výdaje sociálních služeb města a azylových domů mají vzestupnou tendenci. Vzrůst je zvláště možno zpozorovat v roce 2009 a 2010. V Obr. č. 4.4 lze zřetelně vidět, že nejvíce se na financování podílí město. Od roku 2008 se na financování významně začaly podílet také další dotace z MPSV a SAD. Jak již bylo analyzováno na Obr. č. 4.3, příjmy od klientů se na financování podílí jen nepatrně. Celkově má největší výdaje Pečovatelská služba, poté o.s. ADRA a nakonec kluby seniorů, což je přímo úměrné k velikostem zařízení.

**Obr. č. 4.4** Vývoj financování Pečovatelské služby, klubů seniorů a azylových domů



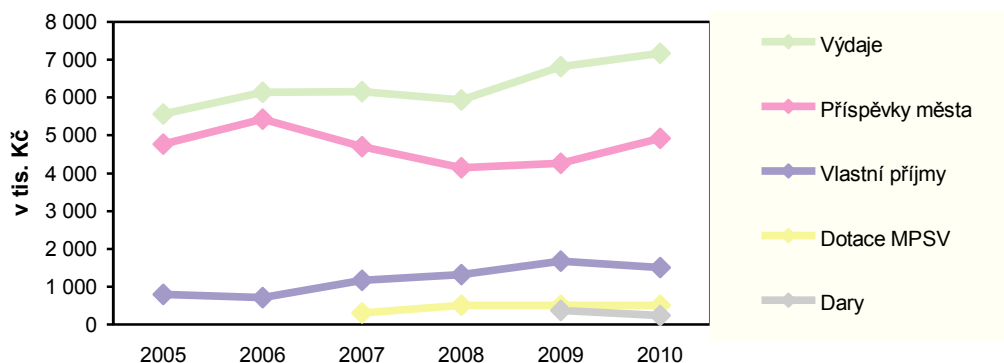
Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín a o.s. ADRA

Roky 2005 a 2006 jsou proti rokům 2007 až 2010 výjimečné tím, že peněžními zdroji sociálních služeb byly pouze příspěvky z rozpočtu města a vlastní příjmy. V roce 2007 se již na financování nepatrně začala podílet dotace MPSV a od roku 2008 jsou dotace z MPSV a SAD každoročním poměrně vysokým příjmem organizací. Nutno dodat, že na čerpání dotací získaných z MPSV a SAD se v roce 2008 z 80%, v roce 2009 ze 72% a v roce 2010 ze 73% podílí azylové domy, které provozuje významné, celostátně působící, občanské

sdužení ADRA. V roce 2010 vzrostl proti roku 2009 u Pečovatelské služby a azylových domů příspěvek města, a to o 586 tis. Kč a 366 tis. Kč. Dotace z MPSV a SAD v roce 2010 poklesla. Nejmenší podíl na financování mají dary, které se projevily jen v letech 2009 a 2010. Dále mají na financování velice malý podíl vlastní příjmy, které jsou pouze u pečovatelské služby a u o.s.ADRA. V roce 2007 byly menší než vlastní příjmy také dotace z MPSV a SAD, neboť se podílely pouze na financování Pečovatelské služby. Od roku 2008 se dotace zvýšily neboť začaly mít významný podíl na financování azylových domů. V roce 2008, kdy azylové domy začaly být z velké části financovány z dotací z MPSV a SAD, je sice zaznamenán pokles příspěvků města, avšak od roku 2009 mají příspěvky opět rostoucí tendenci.

Financování sociálních služeb města, tedy Pečovatelské služby města Nový Jičín a klubů seniorů, je ve všech letech sledovaného období závislé především na příspěvcích od města. Od roku 2009 je zaznamenán nárůst celkových výdajů a rovněž nárůst příspěvků od města. Dotace MPSV se projevuje od roku 2007 a od roku 2008 je neměnná, a to ve výši 500 tis. Kč. Vlastní příjmy jsou rostoucí od roku 2006 do roku 2009. Vývoj financování sociálních služeb města viz. Obr. č. 4.5.

**Obr. č. 4.5** Vývoj financování Pečovatelské služby a klubů seniorů



Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín

Výdaje klubů seniorů jsou ve srovnání s Pečovatelskou službou jen velmi malé. Jediným zdrojem příjmů klubů seniorů jsou příspěvky města, které hradí veškeré výdaje. Ač kluby seniorů jsou brány jako související sociální služba města, ve srovnání s Pečovatelskou službou je jejich podíl na financování jen velmi malý. Jediným zdrojem jejich příjmů jsou příspěvky města, které hradí veškeré výdaje. Vlastní příjmy, dotace MPSV a dary jsou příjmy pouze pečovatelské služby.

## 5 Závěr

Jak vyplývá z názvu, tato práce se věnovala především problematice financování sociálních služeb města Nový Jičín. Do analýzy byly zahrnuty také azylové domy o.s. ADRA, jejichž provoz do roku 2007 financovalo pouze město. Protože financování sociálních služeb města velmi úzce souvisí s rozpočtem města, byly zde rozebrány i další výdaje města na sociální služby. Byla provedena analýza a porovnání financování v letech 2005 - 2010.

Cílem práce bylo prozkoumat systém poskytovaných sociálních služeb městem Nový Jičín a analyzovat jejich financování v letech 2005 – 2010, následně komparovat financování sociálních služeb v jednotlivých letech, včetně zhodnocení podílu města na financování těchto služeb a navrhnout případná opatření ke zlepšení. K dosažení stanoveného cíle práce byla stanovena hypotéza, že financování analyzovaných sociálních služeb má ve sledovaných letech stejnou strukturu zdrojů.

V souladu se stanoveným cílem byla práce strukturována do tří částí. První část přiblížila systém fungování a financování sociálních služeb na území České republiky. Byly zde vymezeny sociální služby dle platné legislativy, základní pojmy, nezbytné pro správné chápání problematiky sociálních služeb či nejrůznější členění sociálních služeb. Nejdůležitější částí však bylo financování sociálních služeb. Druhá část se věnovala analýze financování sociálních služeb města v letech 2005 – 2010. Nejprve bylo uvedeno několik informací o městě a o odboru sociálních věcí. Dále byly ve stručnosti rozebrány veškeré sociální služby působící na území města dle jednotlivých funkcí sociálních služeb a také jejich financování z rozpočtu města. Poté se již kapitola věnovala sociálním službám jejichž zřizovatelem je město, kterými jsou pečovatelská služba a také související služba Kluby seniorů a analyzovány byly také azylové domy Nový Jičín. O každé sociální službě bylo nejprve několik informací a následně bylo analyzováno jejich financování v letech 2005 - 2010. Třetí, a tedy před závěrem poslední částí práce, bylo zhodnocení financování sociálních služeb, analyzovaných ve třetí kapitole. V první části se kapitola věnovala celkovým výdajům z rozpočtu města na veškeré sociální služby. V další části bylo srovnání financování sociálních služeb města, a také azylových domů mezi jednotlivými roky 2005 – 2010.

Závěrem bakalářské práce lze říci, že rozpočet města je rostoucí stejně jako celkové výdaje na sociální služby. Nárůst u výdajů na sociální služby je však rostoucí především díky vysokým investicím u „rozvojových“ sociálních služeb. Naopak hodnota poskytnutých grantů

na sociální služby v roce 2009 i přes rostoucí počet žadatelů zůstala téměř neměnná. V roce 2010 se sice počet žadatelů snížil a hodnota grantu mírně zvýšila, avšak ve srovnání s rostoucími celkovými výdaji města je to, zvláště v těchto dvou letech, velmi neúměrné. Poskytovatelé sociálních služeb na území města, kteří si o granty žádají, musí počítat s tím, že zdroje poskytnuté městem se pravděpodobně nebudou zvyšovat a tyto organizace by si měly hledat i jiné zdroje peněžních prostředků a využít např. různé evropské fondy nebo se zkusit obrátit na MPSV s žádostí o vyšší dotaci. O tom, kde získat dotace jinde než u města, by se měly neustále zajímat i sociální služby města, protože je zřejmé, že normy pro poskytování sociálních služeb budou vyžadovat neustále vyšší nároky, jak v oblasti kvality, tak v oblasti modernizace a město by časem s prostředky vymezenými na tyto sociální služby nemuselo vystačit. Podpora města v roce 2008 proti předchozím rokům velmi poklesla, a to nejen u azylových domů, na které měla silný vliv změna zákona, ale především u Pečovatelské služby. Je třeba však neopomenout, že v roce 2010 je zaznamenán u sociálních služeb města, u azylového domu, ale i u grantu mírný nárůst oproti předchozímu roku. (Pokles o 2 000 tis. Kč v tomto roce je pouze u výdajů na „rozvojové“ sociální služby, které jsou v roce 2009 a 2010 díky rozsáhlým investicím mimořádně vysoké).

Město by se dále mělo snažit, při zhruba stejných či mírně narůstajících nákladech, zapojením dalších zdrojů (nejrůznější dotace), neustále rozšiřovat potřebné sociální služby, a to stanovením hierarchie jejich potřeby v komunitním plánu. Je třeba podpořit nově vznikající služby a pak je pomalu tlačit k získávání i dalších zdrojů a takto „ušetřené“ peníze věnovat na další nové služby a tím také postupně zvyšovat jejich kvalitu. Je však nutné počítat se zásahem vnějších vlivů jako je hospodářská situace, příjmy města, změna legislativy či výjimečné události jako jsou povodně.

Tvrzení hypotézy, že financování analyzovaných sociálních služeb má ve sledovaných letech stejnou strukturu zdrojů se nepotvrdilo, neboť v letech 2005 a 2006 se na financování podílí pouze vlastní příjmy a příspěvky města, v roce 2007 již k financování přibýly také dotace z MPSV a SAD a v roce 2009 a 2010 se na financování podílí také dary.

## Seznam použité literatury

### Knižní publikace

- [1] MATOUŠEK, O. a kol. *Sociální služby*. 1. vyd. Praha: Portál, 2007. 184 s. ISBN 978-80-7367-310-9
- [2] PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. 1. vyd. Praha: ASPI Publishing, 2003. 152 s. ISBN 80-86395-69-3
- [3] KREBS, V. a kol. *Sociální politika*. 3. vyd. Praha: ASPI, 2005. 504 s. ISBN 80-7357-050-5
- [4] KRÁLOVÁ, J., RÁŽOVÁ E. *Sociální služby a příspěvek na péči*. 3. vyd. Ostrava: ANAG, 2009. 423 s. ISBN 978-80-7263-559-7
- [5] KOLDINSKÁ, K. *Sociální právo*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2007. 176 s. ISBN 978-80-7179-620-6

### Legislativa

- [6] Listina základních práv a svobod
- [7] Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- [8] Vyhláška č 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

### Internetové zdroje

- [9] Český statistický úřad: veřejná databáze [online], [cit.únor 2011] dostupné z [www: http://vdb.czso.cz/vdbvo](http://vdb.czso.cz/vdbvo)
- [10] Informační servis mvcr [online], [cit.březen 2011] dostupné z [www: http://www.mvcr.cz/clanek/statistiky-pocty-obyvatele-v-obcích.aspx](http://www.mvcr.cz/clanek/statistiky-pocty-obyvatele-v-obcích.aspx)
- [11] Pečovatelská služba Nový Jičín [online], [cit. říjen 2010] dostupné na [www: http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/](http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/)
- [12] Azylové domy Nový Jičín, [online], [cit. říjen 2010] dostupné na [www: http://www.adra.cz/adra/cz/projekty/projekty-v-cr/azylove-domy/](http://www.adra.cz/adra/cz/projekty/projekty-v-cr/azylove-domy/)

- [13] Výroční zpráva ADRA o.s [online], [cit. únor 2011] dostupné na [www: http://www.adra.cz/adra/cz/press-centrum/vyrocní-zpravy/](http://www.adra.cz/adra/cz/press-centrum/vyrocní-zpravy/)
- [14] Ministerstvo financí ČR: Prezentace údajů ÚSC [online], [cit.březen 2011]. Dostupné z [www: http://wwwinfo.mfcr.cz/aris/](http://wwwinfo.mfcr.cz/aris/)
- [15] Grantové řízení, [online], [cit. říjen 2010] dostupné na [www: http://www.novy-jicin.cz/granty/granty-2010.html](http://www.novy-jicin.cz/granty/granty-2010.html)
- [16] Portál pro sociální oblast města Praha, [online], [cit. duben 2011] dostupné na [www: http://socialnipeace.praha.eu/jnp/cz/financovani\\_socialni\\_oblasti/index.html](http://socialnipeace.praha.eu/jnp/cz/financovani_socialni_oblasti/index.html)
- [17] Ceník pečovatelské služby, [online], [cit. duben 2011] dostupné na [www: http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/cenik/](http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/cenik/)

### **Ostatní zdroje**

- [18] Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2009 - 2011
- [19] Interní materiály Městského úřadu Nový Jičín
- [20] Interní materiály o.s. ADRA
- [21] Výroční zpráva o.s.ADRA



## **Seznam zkratek**

MPSV      Ministerstvo práce a sociálních věcí

DPS      Domy s pečovatelskou službou

MSK      Moravskoslezský kraj

SAD      Sdružení azylových domů

o.s.      Občanské sdružení

ÚSC      Územně samosprávné celky

## **Seznam. tabulek**

- Tab.č. 2.1** Výše příspěvku na péči
- Tab. č. 3.1** Vývoj obyvatelstva v letech 2005 - 2010
- Tab. č. 3.2** Členění sociálních služeb dle cílových skupin
- Tab. č. 3.3** Granty poskytnuté na sociální a související služby
- Tab. č. 3.4** Byty v domech s pečovatelskou službou
- Tab. č. 3.5** Pečovatelská služba
- Tab. č. 3.6** Denní stacionář
- Tab. č. 3.7** Krizová pomoc
- Tab. č. 3.8** Příjmy pečovatelské služby
- Tab. č. 3.9** Financování Pečovatelské služby
- Tab. č. 3.10** Financování klubů seniorů
- Tab. č. 3.11** Výdaje klubů seniorů
- Tab. č. 3.12** Financování azylových domů Nový Jičín
- Tab. č. 4.1** Výdaje města na sociální služby
- Tab. č. 4.2** Rozpočet města Nový Jičín v letech 2005 - 2010

## **Seznam obrázků**

**Obr.č. 2.1** Rozdělení sociálních služeb

**Obr. č. 3.1** Členění odboru sociálních věcí

**Obr. č. 3.2** Podíl sociálních služeb na jejich funkcích

**Obr. č. 3.3** Granty poskytnuté na sociální a související služby

**Obr. č. 3.3** Financování Pečovatelské služby

**Obr. č. 3.4** Financování azylových domů Nový Jičín

**Obr. č. 4.1** Výdaje města na sociální služby

**Obr.č. 4.2** Výdaje Pečovatelské služby, klubu seniorů a azylových domů

**Obr. č. 4.3** Procentuální podíl vlastních příjmů na výdajích

**Obr. č. 4.4** Vývoj financování Pečovatelské služby, klubů seniorů a azylových domů

**Obr. č. 4.5** Vývoj financování Pečovatelské služby a klubů seniorů

## Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce

Prohlašuji, že

- jsem byla seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, bakalářskou práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že bakalářská práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o bakalářské práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, bakalářskou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne 11. května 2011



Dorazilová Martina

Adresa trvalého pobytu studenta:

Hůrka 5, Jeseník nad Odrou, 741 01

## **Seznam příloh**

**Příloha č. 1** Seznam sociálních služeb působících na území města Nový Jičín

**Příloha č. 2** Seznam souvisejících služeb působících na území města Nový Jičín

**Příloha č. 3** Ceník základních činností

**Příloha č. 4** Azylové domy Nový Jičín v letech 2005 - 2010

## Příloha č. 1

### Seznam sociálních služeb působících na území města Nový Jičín

<b>1. ADRA,o.s. – Azylový dům Nový Jičín</b>		
<b>Adresa:</b> Dolní brána 57, 741 01, Nový Jičín <b>Tel.:</b> 556 709 240 <b>E-mail:</b> adadranj@centrum.cz <b>Web:</b> www.adra.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -osobní asistence -odborné sociální poradenství	<b>Cílová skupina:</b> -osoby v tíživé situaci -rodina
<b>2. Centrum pro zdravotně postižené moravskoslezského kraje, o.s. – detašované pracoviště</b>		
<b>Adresa:</b> Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín Telefon: 556 709 403 <b>E-mail:</b> czp.novyjicin@czp-msk.cz <b>Web:</b> www.czp-msk.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -osobní asistence -odborné sociální poradenství	<b>Cílová skupina:</b> -osoby v tíživé situaci -handicapování -senioři -rodina
<b>3. Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace – detašované pracoviště Rodinná a manželská poradna Nový Jičín</b>		
<b>Adresa:</b> Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 702 265 <b>E-mail:</b> nj@cepp.cz <b>Web:</b> www.cepp.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -odborné sociální -poradenství	<b>Cílová skupina:</b> -osoby v tíživé situaci -rodina
<b>4. Domov Duha, příspěvková organizace</b>		
<b>Adresa:</b> Hřbitovní 41, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 709 033 <b>E-mail:</b> dduha.jancalkova@seznam.cz <b>Web:</b> www.domovduha.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -domov pro osoby se zdravotním postižením -domov pro seniory	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -senioři
<b>5. Domov Paprsek, příspěvková organizace</b>		
<b>Adresa:</b> Bezručova 20, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 787 202 <b>E-mail:</b> reditel@domovpaprsek.cz <b>Web:</b> www.domovpaprsek.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -domov pro osoby se zdravotním postižením -domov pro seniory	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -senioři
<b>6. Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. - Středisko rané péče Tamtam</b>		
<b>Adresa:</b> Jungmanova 25, 772 00 Olomouc <b>Telefon:</b> 739 642 677 <b>E-mail:</b> ranapece@tamtam-olomouc.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -raná péče	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -rodina

<b>Web:</b> www.tamtam-olomouc.cz		
<b>7. KAFIRA, o.s., středisko Nový Jičín</b>		
<b>Adresa:</b> Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 777 574 368 <b>E-mail:</b> jaromira.cubokova@kafira.cz <b>Web:</b> www.kafira.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením -odborné sociální poradenství	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -senioři
<b>8. Pečovatelská služba města Nový Jičín, organizační složka Města Nový Jičín</b>		
<b>Adresa:</b> Revoluční 6, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 423 865 <b>E-mail:</b> ps.novyjicin@iol.cz <b>Web:</b> www.novyjicin.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -pečovatelská služba -denní stacionář -krizová pomoc	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -senioři -rodina
<b>9. Pečovatelská služba OASA Nový Jičín, o.p.s</b>		
<b>Adresa:</b> Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 709 674 <b>E-mail:</b> m.borkova@seznam.cz <b>Web:</b> www.agentura-oasa.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -pečovatelská služba	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -senioři -rodina
<b>10. Podané ruce, o.s. – Projekt OsA Frýdek – Místek, Zborovská 465, 738 02 Frýdek-Místek</b>		
<b>Adresa:</b> Malý Koloredov 811, 738 02 Frýdek-Místek <b>Telefon:</b> 776 011 437 <b>E-mail:</b> podaneruce@podaneruce.eu <b>Web:</b> www.podaneruce.eu	<b>Druh poskytované služby:</b> -osobní asistence -canisterapie (není sociální služba)	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -senioři -rodina
<b>11. RENARKON, o.p.s. – Terénní program na Novojičínsku</b>		
<b>Adresa:</b> Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice <b>Telefon:</b> 723946507, 602492871 <b>E-mail:</b> tpmrenarkon@seznam.cz <b>Web:</b> www.renarkon.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -terénní programy	<b>Cílová skupina:</b> -osoby v tíživé situaci
<b>12. Sjednacená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočka Nový Jičín</b>		
<b>Adresa:</b> Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556720809, 776488164 <b>E-mail:</b> novyjicin-odbocka@sons.cz <b>Web:</b> www.sons.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením -odborné sociální poradenství	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -senioři
<b>13. Slezská diakonie, církevní organizace</b>		
<b>Adresa:</b> Beskydská 274, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556729122, 733142 416 <b>E-mail:</b> e.svagerova@sdk.cz <b>Web:</b> www.slezskadiakonie.cz ,	<b>Druh poskytované služby:</b> -denní stacionář -sociálně terapeutické dílny -raná péče -chráněné bydlení	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -rodina

www.sdk.cz		
<b>14. Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. Místní organizace SPMP Nový Jičín – denní stacionář ŠKOLA ŽIVOTA</b>		
<b>Adresa:</b> Beskydská 176, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 711 072 <b>E-mail:</b> sukubanj@quick.cz <b>Web:</b> www.skola-zivota.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -denní stacionář	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -rodina
<b>15. Středisko rané péče SPRP Ostrava, o.s.</b>		
<b>Adresa:</b> Nádražní 80, 702 00 Ostrava <b>Telefon:</b> 596 112 473 <b>E-mail:</b> ostrava@ranapece.cz <b>Web:</b> www.ranapece.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -raná péče	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování -rodina
<b>16. Zámek Nová Horka, příspěvková organizace – Chráněné bydlení Slovanská</b>		
<b>Adresa:</b> Slovanská 1555, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 603308462, 556428060 <b>E-mail:</b> lukas.spurny@zameknovahorka.cz <b>Web:</b> www.zameknovahorka.cz	<b>Druh poskytované služby:</b> -chráněné bydlení	<b>Cílová skupina:</b> -handicapování

Zdroj: Vlastní zpracování dle Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2009-2011



## Příloha č. 2

### Seznam souvisejících služeb působících na území města Nový Jičín

<b>Děčko, o.p.s</b> <b>Adresa:</b> Komenského 64, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 702 536 <b>E-mail:</b> specscola.nj@specscolanj.cz	<b>Klub seniorů Nový Jičín</b> <b>Adresa:</b> Msgr. Šrámka 13, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 768 241 <b>E-mail:</b> soc@novyjicin-town.cz <b>Web:</b> www.novyjicin.cz
<b>Dětský domov a Školní jídelna, příspěvková organizace</b> <b>Adresa:</b> Revoluční 56, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 706 115 <b>E-mail:</b> detskydomov.nj@applet.cz <b>Web:</b> www.ddnj.wz.cz	<b>Klub seniorů Libhošť</b> <b>Adresa:</b> Libhošť 1, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 768 241 <b>E-mail:</b> soc@novyjicin-town.cz <b>Web:</b> www.novyjicin.cz
<b>Dům s pečovatelskou službou Pod Lipami</b> <b>Adresa:</b> Pod Lipami 19, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 778 300 <b>E-mail:</b> ps.skalky@iol.cz <b>Web:</b> www.novyjicin.cz	<b>Klub seniorů Straník</b> <b>Adresa:</b> Straník 80, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 768 241 <b>E-mail:</b> soc@novyjicin-town.cz <b>Web:</b> www.novyjicin.cz
<b>Dům s pečovatelskou službou Revoluční</b> <b>Adresa:</b> Komenského 64, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 702 536 <b>E-mail:</b> specscola.nj@specscolanj.cz	<b>Klub stomiků okresu Nový Jičín, o.s.</b> <b>Telefon:</b> 775 997 248 <b>E-mail:</b> jarda.pecha@seznam.cz <b>Web:</b> www.ilco.cz
<b>Dům s pečovatelskou službou Pod Lipami</b> <b>Adresa:</b> Pod Lipami 19, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 778 300 <b>E-mail:</b> ps.skalky@iol.cz <b>Web:</b> www.novyjicin.cz	<b>M-centrum, rodinné centrum pro nový život, o.s.</b> <b>Telefon:</b> 603 105 289, 603 500 138 <b>E-mail:</b> mcentrum@seznam.cz <b>Web:</b> www.mcentrumnj.cz
<b>Dům s pečovatelskou službou U Jičínky</b> <b>Adresa:</b> U Jičínky 25, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 471 018 <b>E-mail:</b> ps.jicinka@iol.cz <b>Web:</b> www.novyjicin.cz	<b>Odborné učiliště a Praktická škola Nový Jičín, příspěvková organizace</b> <b>Adresa:</b> Sokolovská 45, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 707 969 <b>E-mail:</b> ours_nj@applet.cz <b>Web:</b> www.ouaprs.com
<b>Probační a mediační služba ČR, Středisko Nový Jičín</b> <b>Adresa:</b> Divadelní 3, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 701 815, 731 692 775 <b>E-mail:</b> lstastny@pms.justice.cz <b>Web:</b> www.pmscr.cz	<b>Proficio, o.s. – nejen rodinné centrum</b> <b>Adresa:</b> Máchova 30, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 775 696 170, 725 210 050 <b>E-mail:</b> info@rodinne-centrum.cz <b>Web:</b> www.rodinne-centrum.cz

<b>RAINMAN – sdružení rodičů a přátel dětí s autismem</b> <b>Adresa:</b> Tichá 718/11, 721 00 Ostrava-Svinov <b>Telefon:</b> 723 564 399 <b>E-mail:</b> info@rain-man.cz <b>Web:</b> www.rain-man.cz	<b>Středisko volného času Fokus, příspěvková organizace</b> <b>Adresa:</b> K Nemocnici 23, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 710 088 <b>E-mail:</b> fokusnj@fokusnj.cz <b>Web:</b> www.fokusnj.cz
<b>Svaz tělesně postižených v České republice, o.s. – místní organizace Nový Jičín</b> <b>Adresa:</b> Revoluční 6, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 777 295 920 <b>E-mail:</b> jaroslav.kotas@centrum.cz <b>Web:</b> www.zpnj.krtkovo.eu	<b>Základní škola speciální a Mateřská škola speciální, příspěvková organizace, Speciální pedagogické centrum</b> <b>Adresa:</b> Komenského 64, 741 01 Nový Jičín <b>Telefon:</b> 556 701 380, 556 706 262 <b>E-mail:</b> specskola.nj@specscolanj.cz <b>Web:</b> www.specskolanj.cz

Zdroj: Vlastní zpracování dle Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2009-2011

## Příloha č. 3

### Ceník základních činností

#### Ceník základních činností dle § 6 vyhl. č. 505/2006 Sb. poskytování Pečovatelské služby

	úhrada za hodinu	
	částečná	plná
<b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</b>		
1. pomoc a podpora při podání jídla a pití	85 Kč	100 Kč
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	85 Kč	100 Kč
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřní prostoru	85 Kč	100 Kč
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	85 Kč	100 Kč
<b>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</b>		
1. pomoc při úkonech osobní hygieny	85 Kč	100 Kč
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	85 Kč	100 Kč
3. pomoc při použití WC	85 Kč	100 Kč
<b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</b>		
1. Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	85 Kč	100, Kč
2. dovoz nebo donáška jídla do domácnosti v DPS	10 Kč/denně	20Kč/den.
3. dovoz nebo donáška jídla do domácnosti mimo DPS	15 Kč/denně	20Kč/den.
4. pomoc při přípravě jídla a pití	85 Kč.	100 Kč
5. příprava a podání jídla a pití	85 Kč	100 Kč
<b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b>		
1. běžný úklid a údržba domácnosti	85 Kč	100 Kč
2. údržba domácích spotřebičů	85 Kč	100 Kč
3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování	85 Kč	100 Kč
4. donáška vody	85 Kč	100 Kč
5. topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	85 Kč	100 Kč
6. pochůzky	85 Kč	100 Kč
7. velký nákup (nad 5 kg)	50 Kč/úkon	100 Kč/úk.
8. střední nákup (do 5 kg nebo 3 různé stanoviště nákupu)	25 Kč/úkon	50 Kč/úk.
9. denní nákup (do 1 kg nebo 3 druhy sortimentu)	10 Kč/úkon	20 Kč/úk.
10. nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	85 Kč/úkon	100Kč/úk.
11. praní prádla	20 Kč/kg	20 Kč/kg
12. žehlení prádla + jeho drobné opravy	30 Kč/kg	30 Kč/kg
<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>		
1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	-	-
2. doprovod dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovod zpět	85 Kč	100 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování del ceník pečovatelské služby, [online], [cit. duben 2011] dostupné na [www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/cenik/](http://www.novy-jicin.cz/cz/mesto/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-novy-jicin/cenik/)

## Příloha č. 4

### Azylové domy Nový Jičín v letech 2005 - 2010

Azylové domy v roce 2005			
	Kapacita	Cena	Poznámka
Noclehárna pro muže	8 lůžek	40 Kč/noc	v roce 2005 prošlo zařízením 39 klientů
Ubytovna pro 12 mužů	7 pokojů	1.960 Kč zvýhodněné 3.130 Kč základní zvýšování při prodlužování	obsazeno
Ubytovna pro matky s dětmi	6 garsonek +pohotovostní pokoj	1.500 – 3.090 zvýhodněné 2.400 – 4.490 základní zvýšování při prodlužování	platba zahrnuje nájemné, teplo, vodu; el. energie je účtována dle skut.
Dům pro matky s dětmi ve Straníku	6 bytů	2.290 – 3.150 zvýhodněné 3.660 – 5.050 základní zvýšování při prodlužování	1 byt nyní volný

Azylové domy v roce 2006			
	Kapacita	Cena	Poznámka
Noclehárna pro muže	8 lůžek	40 Kč/noc	v roce 2006 prošlo zařízením 13 klientů
Ubytovna pro 12 mužů	7 pokojů	1.960 Kč zvýhodněné 3.130 Kč základní zvýšování při prodlužování	obsazeno
Ubytovna pro matky s dětmi	6 garsonek +pohotovostní pokoj	1.500 – 3.090 zvýhodněné 2.400 – 4.490 základní zvýšování při prodlužování	Obsazeno V roce 2006 se zde vystřídalo 8 žen a 11 dětí
Dům pro matky s dětmi ve Straníku	6 bytů	2.290 – 3.150 zvýhodněné 3.660 – 5.050 základní zvýšování při prodlužování	Obsazeno V roce 2006 se zde vystřídalo 9 žen a 14 dětí

Azylové domy v roce 2007			
	Kapacita	Cena	Poznámka
Noclehárna pro muže	8 lůžek	40 Kč/noc	v roce 2007 prošlo zařízením 22 klientů
Ubytovna pro 12 mužů	7 pokojů	90.- za den nebo 2.730.- za měsíc	obsazeno
Ubytovna pro matky s dětmi	6 garsonek +pohotovost ní pokoj	dospělá osoba 60,-/den dítě 30.-/den Do+1Dí měsíc 2.730.-	Obsazeno V roce 2007 se zde vystřídalo 8 žen a 17 dětí
Dům pro matky s dětmi ve Straníku	6 bytů	Do+2Dí měsíc 3.650.- Do+3Dí měsíc 5.560.- Do+4Dí měsíc 5.470.-	Obsazeno V roce 2007 se zde vystřídalo 12 žen a 20 dětí

Azylové domy v roce 2008			
	Kapacita	Cena	Poznámka
Noclehárna pro muže	8 lůžek	40 Kč/noc	v roce 2008 prošlo zařízením 27 klientů
Ubytovna pro 12 mužů	7 pokojů	100.- za den nebo 3100.- za měsíc	V roce 2008 prošlo 16 klientů
Ubytovna pro matky s dětmi	6 garsonek	dospělá osoba 70,-/den dítě 40.-/den	V roce 2008 se zde vystřídalo 8 žen a 25 dětí
Dům pro matky s dětmi ve Straníku	6 bytů	dospělá osoba 70,-/den dítě 40.-/den	V roce 2008 se zde vystřídalo 14 žen a 17dětí

Azylové domy v roce 2009			
	Kapacita	Cena	Poznámka
AD Nový Jičín - muži	8 pokojů 18 mužů	80-100 Kč na den (dle počtu lůžek na pokoji)	v roce 2009 prošlo zařízením 30 klientů
AD Nový Jičín matky s dětmi a rodiny	7 bytů	Dospělá osoba 70,-/den Dítě 30-40.-/den	V roce 2009 se zde vystřídalo 18 žen a 34 dětí
AD NJ-Straník matky s dětmi a rodiny	6 bytů	Dospělá osoba 60,-/den Dítě 20-30.-/den	V roce 2009 se zde vystřídalo 18 žen a 32 dětí

<b>Azylové domy v roce 2010</b>			
	<b>Kapacita</b>	<b>Cena</b>	<b>Poznámka</b>
<b>AD Nový Jičín - muži</b>	8 pokojů 18 mužů	80 – 100 Kč na den (dle počtu lůžek na pokoji)	24 (prošlo AD)
<b>AD Nový Jičín matky s dětmi a rodiny</b>	6 bytů	dospělá osoba 70 Kč/den dítě 40 Kč/den (od 3 dětí 30 Kč)	51 (prošlo AD – včetně dětí)
<b>AD NJ - Straník matky s dětmi a rodiny</b>	6 bytů	dospělá osoba 60 Kč/den dítě 30 Kč/den (od 3 dětí 20 Kč)	44 (prošlo AD – včetně dětí)

Zdroj: Vlastní zpracování dle interních materiálů Městského úřadu Nový Jičín